

## Särskilda avtalsvillkor – Internet

Avtalsvillkor gäller från 2024-02-05

### Omfattning

Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller mellan Jönköping Energi AB, Org.NR: 556015-3354, juridisk person (nedan benämnd "Kunden") som abonnerar på Jönköping Energis Internet (nedan benämnt "Tjänsten").

### Parternas åtagande

Kunden ansvarar för och Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning, såsom dator, nätverkskort och programvaror, för att koppla upp sig mot Internet. Fel som beror på Jönköping Energi skall avhjälpas inom skälig tid från anmälan till Kundtjänsten och utan kostnad för Kunden. Om felsökningen visar att felet inte har orsakats av Jönköping Energi och Kunden skäligen kunnat anta att fel fanns i Kundens utrustning, eller att någon annan omständighet utanför debiteras Kunden dess skäliga kostnader för felsökning enligt Jönköping Energis vid var tid gällande prislista

### Avtalets ingående och giltighet

Avtalet har ingåtts vi den digitala signeringen och gäller den tid som anges i avtalet. Avtalstiden börjar när kunden tagit erbjudandet i drift. Avtalet gäller tillsvidare efter bindningstidens upphörande.

### Ändring av avtalsvillkor

Jönköping Energi kan komma att behöva göra ändringar i Avtalet eller Tjänsterna exempelvis till följd av förändrade förhållanden som påverkar Jönköping Energis affärsmässiga eller tekniska möjligheter att tillhandahålla Tjänsten. Förändringar av mer än ringa betydelse till nackdel för Kunden, kommer att meddelas Kunden innan dess att förändringen träder i kraft. Avtalet kan komma att ändras med kortare varsel än vad som anges ovan till följd av förändringar av tillämplig lag eller myndighetsbeslut.

### Kreditprövning

Sedvanlig kreditprövning vid avtalstecknande kan förekomma

### Bestämmelses ogiltighet

Om någon bestämmelse (eller tolkning därav) i avtalet eller avtalsvillkoren är/blr ogiltig, ska det inte innebära att avtalet eller villkoren i sin helhet blir ogiltigt.

### Mottagande av meddelande

Meddelande som skickas per brev (papper), skall anses ha nått mottagaren tredje dagen efter avsändande.

### Avbeställning Reklamation

Avtalet som gått i förlängning sägas upp skriftligen med tre (3) månaders uppsägningstid.

### Reklamation

Invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av kunden, göras skriftligen senast förfallodagen. Även om en invändning framställts, ska kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen.

Begäran om prisavdrag, vite eller skadestånd ska, för att kunna göras gällande av kunden, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

## Överlåtelse

Kunden får inte överlåta Avtalet utan Jönköping Energis skriftliga medgivande i förväg. Jönköping Energi äger rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom koncernen eller till annan i samband med överlåtelse av hela eller del av Jönköping Energis verksamhet.

## Tjänst

Tjänsten består av en förbindelse till Internet där hastigheten inom det egna nätet skall vara upp till den hastighet Kunden valt. Jönköping Energi kan dock inte garantera att maxhastigheten uppnås hos Kunden eftersom den faktiska hastigheten kan begränsas av ett antal faktorer som ligger utanför Jönköping Energis kontroll. Exempel på sådana faktorer. Kundens egen utrustning (såsom brandväggar, WiFi, dator, operativsystem etc.), eventuell utrustning eller föremål som begränsar signalstyrkan (t.ex. vissa material i väggar i anslutning till den plats från vilken Tjänsten nyttjas) Störningar eller avbrott i nätet i den fastighet där Tjänsten brukas åtgärdas endast om Jönköping Energi har åtagit sig sådan skyldighet i avtal med ägaren av fastigheten. Det ankommer inte på Jönköping Energi att upplysa fastighetsägaren om avbrott eller fel på nätet. Om felsökningen visar att felet inte har orsakats av Jönköping Energi och Kunden skäligen kunnat anta att fel fanns i Kundens utrustning, eller att någon annan omständighet utanför debiteras

## Betalning och fakturering

Betalning skall vara oss tillhanda på fakturans förfalldag enligt punkt. Om så ej sker debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

## Sekretess

Parterna förbinder sig att under avtalstiden behandla all information om motpartens affärs- eller driftförhållanden samt information av kommersiell eller teknisk natur som part får kännedom om som en följd av avtalet strikt konfidentiellt och inte yppa sådan information för utomstående, dock med förbehåll för vad som gäller för part enligt lag. Parterna skall tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos part iakttar denna sekretessbestämmelse.

## Twistelösning

Uppkommer tvist mellan Kunden och Jönköping Energi skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. För det fall parterna inte kommer överens skall tvisten avgöras av allmän domstol. Tillämpningen och tolkningen av avtalet skall avgöras i enlighet med svensk lag

## Personuppgifter / GDPR

JEAB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar. För att kunna ingå och fullgöra åtaganden enligt detta Avtal kommer JEAB behandla dina personuppgifter som du lämnar till oss och den data som skapas när du använder våra tjänster och våra produkter, t.ex. förbrukningshistorik. Personuppgifterna kommer att delas inom JEAB-koncernen och till de av oss anlitade underleverantörer för att fullfölja avtalet. Enligt offentlighetsprincipen kan personuppgifter ingå i allmänna handlingar som vi ska lämna ut vid begäran, om det inte strider mot annan lagstiftning.

Personuppgifterna kommer att lagras under avtalets giltighetstid samt under en tid därefter utifrån bokföringslagen. Kunden har rätt att begära information vilka personuppgifter som behandlas av JEAB, samt eventuell rättelse av desamma. Kunden har också, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, radering av personuppgifter samt invända mot viss behandling och få sina personuppgifter överförda till annan personuppgiftsansvarig.

För mer information om personuppgiftshantering hos JEAB hänvisar vi till vår hemsida ([www.jonkopingenergi.se](http://www.jonkopingenergi.se)).

För att kontakta oss gällande frågor om personuppgifter hänvisar vi dig till [gdpr@jonkopingenergi.se](mailto:gdpr@jonkopingenergi.se)

Har kunden inte tillgång till internet ombuds kunden kontakta JEABs kundcenter på 036-108220

### **Force majeure**

Part är befriad från ansvar för bristande fallrörelse av sina avtalsförpliktelser om fullgörandet av förpliktelserna förhindras eller avsevärt försvaras av omständighet som parten inte rimligen kunnat förutse eller råda över. Som befriande omständighet skall bl. a. avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknande omständighet.