

Giltiga från och med 2023-10-01

**Omfattning**

Dessa villkor gäller för produkterna Fast Pris, Rörligt Pris, Rörligt timpris, Mix 50/50 och Allemansel, Vintersäkrad el samt Anvisningspris.

**Avtalets ingående och giltighet**

Avtalet träder ikraft först när Jönköping Energi AB (556015-3354) nedan JEAB har godkänt den beställning (muntlig eller skriftlig) som gjorts av Konsumenten, se daterad avtalsbekräftelse.

För avtalad elleverans tillämpas mellan Konsumenten och JEAB följande villkor: Avtalsbekräftelse, vid var tid JEAB Särskilda villkor för elförsäljning till Konsument samt vid var tid branschens gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till Konsument. För anvisad elleverans gäller branschens, vid var tid gällande, Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till Konsument.

Eventuella ändringar och tillägg från Konsumentens sida i detta material måste uttryckligen skriftligen godkännas av JEAB.

Vid eventuell motsättning har Avtalsbekräftelsen och JEAB Särskilda villkor för elförsäljning till Konsument företräde.

JEAB har rätt att justera dessa avtalsvillkor. Information om justering ska vara Konsumenten tillhanda minst 2 månader innan förändring träder i kraft.

**Kreditprövning**

Konsumentens beställning accepteras av JEAB först efter godkänd kreditprövning.

**Elleverans**

Konsumenten förbinder sig att till överenskomna villkor köpa hela sitt behov av inköpt el under avtalsperioden. JEAB förbinder sig att tillgodose hela Konsumentens behov av elleverans, samt att elen som levereras har sitt ursprung från förnybara energikällor, vilket säkerställs med ursprungsgarantier. I avtalsbekräftelsen framgår vilka anläggningar med respektive anläggnings ID som ingår i avtalet.

JEAB förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörshandlingar inte kan erhållas i rätt tid. Konsumenten svarar för eventuella kostnader som rör elavtal med annat elhandelsföretag.

**Kostnader och avgifter**

JEAB äger rätt att på avtalat pris under innevarande avtalsperiod fakturera vid varje tidpunkt gällande lagstadgad moms och andra av myndigheter fastställda avgifter. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående information till Konsumenten.

Ny lagstiftning och förordningar är åtgärder som, tillsammans med, åtgärder från branschorgan, Svenska Kraftnät, NordPool eller annan statlig myndighet kan ändra förutsättningarna för avtalad elleverans. Om sådan förändring skulle påverka JEABs kostnad för elleveransen skall priset justeras i enlighet med kostnadsändringen.

**Ångerrätt**

Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via webbplats, telefon eller vid försäljning utanför JEABs kontor tillämpas ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom ångerrätten 14 dagar från den dag då kunden tecknat avtalet och informerats om ångerrätten. Om kunden vill utöva sin ångerrätt kontaktar kunden JEABs kundservice tel. 036-10 82 20, mailar kundservice@jonkopingenergi.se eller fyller i och skickar in Konsumentverkets standardblankett för ångerrätt. Blanketten återfinns via länk på webbplatsen [www.jonkopingenergi.se/dinarattigheter](http://www.jonkopingenergi.se/dinarattigheter)

**Mottagande av meddelande**

Om meddelande från JEAB till Konsumenten översänts digitalt, digital brevlåda, per sms, e-post etc ska det anses ha kommit Konsumenten tillhanda omedelbart vid avsändandet. Om det sänts per post, inom tre dagar från brevdateringen. Om kunden delgett och JEAB registrerat kundens e-postadress kommer kommunikation från JEAB i första hand att ske via e-post. Kunden ansvarar för att ändrad e-postadress meddelas JEAB.

**Överlåtelse**

JEAB äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta detta avtal på annan part. Konsumenten får inte överlåta avtalet till annan part utan medgivande från JEAB. JEAB äger rätt att överlåta sin fordran på Konsumenten till annan part.

**Avflyttning**

Om Konsumenten definitivt flyttar från anläggningen enligt skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kommer Konsumentens avtal med JEAB att utan ekonomisk ersättning avslutas från och med flyttdagen.

Konsumenten har dock möjlighet att ta med sitt elavtal till ny leveransadress, om produkten fortfarande är aktuell i JEABs produktutbud samt att elleveransens omfattning motsvarar den tidigare, enligt elnätsföretagets senast kända årsförbrukning för anläggningarna. Konsumenten ska då meddela kompletta uppgifter avseende ny leveransadress senast 5 vardagar före inflyttning till JEABs kundservice.

**Mätning och fakturering**

Fakturering för levererad el och avgifter sker i efterskott mot faktura. Om inget annat avtalats tillämpas månadsfakturering. Betalning ska vara JEAB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken infaller sista dagen innevarande månad för avsänd faktura. Om sista dagen för innevarande månad infaller en helgdag flyttas förfallodag till närmast föregående helgfria dag.

Om JEAB inte erhåller korrekta mätvärden eller mätarställningar i rätt tid, äger JEAB rätt att fakturera Konsumenten preliminärt för den aktuella perioden. Detta korrigeras med en avstämning efter det att korrekta mätvärden har erhållits.

**Förtida inlösen av avtal**

Om Konsumenten inte fullföljer ett avtal har JEAB rätt till kompensation genom ekonomisk ersättning.

Om inte ett större skadebelopp kan påvisas beräknas ersättningen enligt följande; 12 öre/kWh multipliceras med Konsumentens beräknade förbrukning under återstående del av avtalstiden, dessutom tillägg för fast avgift samt en administrativ avgift på f.n. 625 kr inklusive moms.

**Övriga villkor**

Genom att teckna detta avtal med JEAB, intygar Konsumenten samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med sitt elnätsföretag. Elnätsavgifter tillkommer och berörs inte av detta avtal.

JEAB ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Information om Konsumentens rättigheter, klago- och tvistemålshantering samt övrig information gällande elavtal finns att läsa på [www.jonkopingenergi.se](http://www.jonkopingenergi.se) eller kan beställas av JEABs kundservice.

Vid eventuell tvist kan kunden kontakta JEABs kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats [www.arn.se](http://www.arn.se). JEAB följer ARN:s rekommendationer.

**Personuppgifter**

Jönköping Energi AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas vid tjänstens nyttjande. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med 2016/679/EU Dataskyddsförordningen. Separat Integritetsskyddspolicy är ingången mellan kund och Jönköping Energi AB. På vår hemsida finns det mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, <https://www.jonkopingenergi.se/personuppgifter-pa-jonkoping-energi> Begäran om rättelse av personuppgifter eller begäran om vilka personuppgifter som behandlas, skickas till Jönköping Energi AB, Box 5150, 550 05 Jönköping

**Produktvillkor****Fast Pris**

Elpriset (öre/kWh) i aktuellt elområde och Fast avgift är oförändrade under hela avtalsperioden. När gällande prisavtal upphör och Konsumenten inte tecknar ett nytt prisavtal övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt pris.

**Rörligt Pris/ Rörligt timpris**

Elpriset (öre/kWh) fastställs månadsvis i efterhand och består av JEABs kostnader för inköp av el. Kostnad för elcertifikat (öre/kWh), JEABs påslag (öre/kWh). Avgifter till Svenska kraftnät och balanskostnad samt Fast avgift tillkommer. Konsumenten har Rörligt pris om inte Konsumenten aktivt valt till Rörligt timpris. Se följande villkor;

För schablonavräknade anläggningar med Rörligt pris debiteras Konsumenten JEABs faktiska kostnader för inköp av el till schablonavräknade anläggningar i aktuellt elområde.

För schablonavräknad anläggning där konsumenten begärt Rörligt timpris debiteras Konsumenten ett individuellt elpris som fastställs timme för timme och baseras på Konsumentens timvisa elanvändning och det timvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde.

Kostnad för elcertifikat justeras löpande under avtalstiden efter Svensk Kraftmäklings noterade månadsmedelspris

JEAB har rätt att under avtalstiden justera påslag och Fast avgift. Information om justering ska vara Konsumenten tillhanda minst 2 månader innan ändringen träder i kraft. Om en sänkning genomförs kan denna tråda i kraft omedelbart.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om innevarande månad + 1 kalendermånad, byte till annan elprodukt hos JEAB kan ske från nästkommande dag.

**Mix 50/50**

Under avtalsperioden faktureras 50 % av elleveransen till villkor Fast pris och 50 % till villkor Rörligt Pris. Konsumenten kommer i god tid innan avtalstidens slut erbjudas nytt prisavtal.

När prisavtalet upphör och Konsumenten inte tecknar ett nytt prisavtal övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt Pris.

**Allemansel**

Allemansel innebär elleverans till ett halvårsvis säkrat pris. Leveransperioden omfattar löpande halvårsperioderna januari-juni resp juli-december där elpriset säkrats under föregående period. Det innebär att konsumenten förbinder sig att delta i JEABs planlagda prissäkring under en inledande prissäkringsperiod för att sedan kunna motta prissäkrad leverans. Vid ingång till leveransperiod påbörjas prissäkring för nästkommande leveransperiod.

Som underlag för prissäkring gäller elnätsföretagets senast kända årsförbrukning för konsumentens anläggning. Det säkrade priset gäller sedan för elleveransen under påföljande leveransperiod, med tillägg för Fast avgift och moms.

Säkrat pris fastställs och meddelas senast 1 månad före leveransperiod. Avtalet förlängs per automatik vid varje säkringsperiods start och kan ömsesidigt sägas upp senast 14 dagar innan avtalet förlängs.

Vid uppsägning upphör prisavtalet efter att Konsumenten fullföljt sin kvarstående avtalstid. Avtalstiden omfattas då av pågående leveransperiod samt påbörjad säkringsperiod.

När avtalstiden upphör övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt pris.

**Vintersäkrad el**

Avtalet är tidsbundet under hela avtalsperioden och innebär att elpriset (öre/kWh) är oförändrat från 1 okt-31 mars. Det rörliga priset faktureras till villkor för rörligt pris under avtalsperioden 1 apr-30 sep. Fast avgift tillkommer under hela avtalsperioden.

I god tid innan avtalsperiodens slut, informeras pris för nästkommande fastprisperiod 1 okt – 31 mar. Avtalet förlängs per automatik, 1 år i sänder, vid varje avtalsperiods start och kan ömsesidigt sägas upp senast 14 dagar innan avtalsperioden startar.

När avtalstiden upphör övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt pris.

**Anvisningspris**

Anvisat pris faktureras Konsumenter som inte tecknat prisavtal och som därmed anvisats elleverans av sitt elnätsföretag.

Elpriset fastställs månadsvis i efterhand och består av JEABs kostnad för inköp av el till rörligt pris, elcertifikat, samt bolagets påslag för anvisad leverans. Fast avgift tillkommer.

Fast avgift och prispåslag framgår av JEABs hemsida. Ändring av dessa kan ske i samband med månadsskifte och aviseras i så fall på hemsida samt befintlig kund via särskilt meddelande senast 2 månader före ikraftträdandet. Konsumenten kan när som helst teckna ett prisavtal hos JEAB enligt vid avtalstecknandet gällande avtalsvillkor.