

Omfattning

Dessa särskilda villkor gäller för av Jönköping Energi AB (nedan kallad JEAB) till näringsidkare tillhandahållna kommunikationslösningar.

Avtalets giltighet och upphörande. För information om respektive produkts/tjänsts avtalslängd, uppsägningvillkor med mera, se under respektive produkt/tjänst längre fram i avtalsvillkoren

Avtalets ingående och giltighet

Avtalet är bindande när båda parter undertecknat det.

Ändring av avtalsvillkor

Fastighetsägare omfattas alltid av vid var tids gällande villkor. Vid väsentliga villkorsändringar kommer JEAB underrätta fastighetsägaren om detta och fastighetsägaren omfattas därefter av de nya villkoren.

Kreditprövning

JEAB äger rätt att genomföra en sedvanlig kreditprövning av kunden, samt att neka byggande av fiberanslutning om Kunden har brister i kreditprövningen.

Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller tillämpningen därav vara ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet eller bestämmelsen i sin helhet är ogiltig. I stället ska Parterna justera Avtalet eller bestämmelsen, så långt det är möjligt, för att ge effekt åt Avtalets ändring. Om Parterna inte kan komma överens om ändring av bestämmelse som är ogiltig, ska sådan bestämmelse anses struken och övriga bestämmelser i Avtalet ska fortsätta gälla

Mottagande av meddelande

Om meddelande från JEAB till Näringsidkaren sänts per sms, e-post eller digital brevlåda ska det anses ha kommit Näringsidkaren tillhanda omedelbart vid avsändandet. Om det sänts per post, inom tre dagar från brevdatering. Om kunden delgett och JEAB registrerat e-postadress på kunden, kommer i första hand kommunikation från JEAB att ske via angiven e-postadress.

Ägarbyte

Kunden ska utan dröjsmål meddela Leverantören när fastigheten övergår till ny ägare. Kunden ska informera den nya ägaren om villkoren för anslutning till Stadsnätet. När den nya ägaren och Leverantören tecknar nytt avtal om anslutning till fastigheten upphör detta avtal att gälla utan föregående uppsägning.

Avbeställning / Försening / Reklamation

Överlåtelse

Fastighetsägaren garanterar att denne vid överlåtelse av fastigheten ska göra förbehållet för de nyttjanderätter och andra rättigheter som upplåtits till JEAB, så att avtalet gäller mot förvärvare av fastigheten. Fastighetsägaren ska vid överlåtelse av fastigheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till förvärvaren av fastigheten. Om så ej sker skall fastighetsägaren ersätta JEAB för den ekonomiska skada som JEAB får vid ett brutet avtal.

Betalning och fakturering

Vid försenad betalning faktureras dröjsmålsränta uppgående till vid var tid gällande referensränta plus 8 % samt lagreglerad påminnelseavgift. För övriga villkor avseende fakturering och betalning, se respektive produkt/tjänst.

Sekretess

Parterna förbinder sig att under avtalstiden och under 3 år därefter inte till utomstående lämna information avseende Avtalets innehåll och annan information som Parterna fått ta del av med anledning av Avtalet, oavsett om informationen lämnats skriftligen eller muntligen och oberoende av format ("**Konfidentiell Information**"). Parterna förbinder sig att använda Konfidentiell information enbart i syfte att fullgöra sina åtaganden under Avtalet och inte för något annat ändamål. Mottagande Part förbinder sig vidare att vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att anställd, underkonsult eller annan mellanman använder eller avslöjar Konfidentiell information för utomstående samt att använda samma nivå av aktsamhet (men inte lägre nivå än skäligen aktsamhet) för att undvika utlämnande eller nyttjande av Konfidentiell Information som Parten använder avseende sin egen konfidentiella eller upphovsrättskyddade information.

Ovanstående gäller inte för sådan information som

vid tidpunkten för utlämnandet är eller senare blir tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom överträdelse mot Avtalet; eller

redan var tillgänglig för mottagande Part eller som denne på egen hand har utvecklat innan ingåendet av Avtalet och som inte, direkt eller indirekt, har erhållits genom överträdelse mot Avtalet.

Denna sekretessförbindelse förhindrar inte Part från att lämna sådan information som Part har skyldighet att lämna ut enligt lag, dom eller myndighetsbeslut eller avtal med börs eller annan marknadsplats. Om Part skulle ha eller åläggas skyldighet att lämna sådan information, åtar sig Parterna att omedelbart underrätta den andra Parten. Parterna ska göra sitt bästa för att tillse att information som lämnas i enlighet med denna punkt, så långt möjligt, behandlas konfidentiellt av mottagaren av informationen.

Det noteras att JEAB aldrig behöver samråda avseende sådan information som JEAB är skyldig att lämna ut enligt Tryckfrihetsförordningen (1949:105) och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). JEAB ska dock informera Kunden om information som utlämnats enligt föregående mening.

Ansvar

Part ansvarar för skada som drabbar motparten på grund av dennes, eller annans för vilken denne Part ansvarar, oaktsamhet eller uppsåt. JEAB är inte ersättningskyldigt för indirekta förluster, driftförluster, utebliven vinst, dataförluster, produktionsförluster, förluster till följd av uteblivet eller brutet avtal med tredje part eller liknande. JEAB ansvarar inte för fel, avbrott, störningar, ström kvalitet och liknande som kan härröras till andra tjänsteleverantörer, bland annat elleverantörer, elproducenter, elnätsleverantörer och internetleverantörer. JEAB ansvarar inte heller för skador eller förluster som åsamkas Kunden på grund av felaktig användning, bland annat, men inte begränsat till, datavirus och liknande. JEAB ansvarar heller aldrig för täckande av eventuella viten som kan komma att drabba motparten.

Twistelösning

Twister i samband med detta avtal skall avgöras i allmän domstol.

Personuppgifter / GDPR

JEAB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar. För att kunna ingå och fullgöra åtaganden enligt detta Avtal kommer JEAB behandla dina personuppgifter som du lämnar till oss och den data som skapas när du använder våra tjänster och våra produkter,

t.ex. förbrukningshistorik. Personuppgifterna kommer att delas inom JEAB-koncernen och till de av oss anlitade underleverantörer för att fullfölja avtalet. Enligt offentlighetsprincipen kan personuppgifter ingå i allmänna handlingar som vi ska lämna ut vid begäran, om det inte strider mot annan lagstiftning.

Personuppgifterna kommer att lagras under avtalets giltighetstid samt under en tid därefter utifrån bokföringslagen. Kunden har rätt att begära information vilka personuppgifter som behandlas av JEAB, samt eventuell rättelse av desamma. Kunden har också, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, radering av personuppgifter samt invända mot viss behandling och få sina personuppgifter överförda till annan personuppgiftsansvarig.

För mer information om personuppgiftshantering hos JEAB hänvisar vi till vår hemsida (www.jonkopingenergi.se).

För att kontakta oss gällande frågor om personuppgifter hänvisar vi dig till gdpr@jonkopingenergi.se

Har kunden inte tillgång till internet ombeds kunden kontakta JEABs kundcenter på 036-108220

Force majeure

JEAB AB skall vara befriad från nedsättning av avgift och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som JEAB AB inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl a anses arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet.

Definitioner

I JEABs särskilda avtalsvillkor Kommunikation (Näringsidkare) har följande begrepp nedan angivits betydelse.

JEAB: Nätägare som har driftansvaret för stadsnätet.

Fastighetsägare: I avtalet angiven ägare av den aktuella fastigheten.

Slutanvändare: Den som använder kommunikationstjänster via avlämningspunkten; privatperson, företag eller annan organisation.

Stadsnät: Den infrastruktur som JEAB äger och har driftansvar för, omfattande bl a fibernät och aktiv utrustning fram till avlämningspunktens kontakt och i förekommande fall mediaomvandlare i leveranspunkten.

Avlämningspunkt: Plats hos fastighetsägaren där stadsnätet placeras ODF (avlämningspunkten)

Leveranspunkt: Plats där tjänsten avlämnas. Kommunikationsprodukter: Kommunikation via JEABs infrastruktur på olika sätt t.ex. hyra av svartfiber, hyra av kapacitet och andra kommunikationstjänster.

Medieomvandlare även kallad CPE eller Wernetnetbox*

Produkter/tjänster

Anslutning

Avlämningspunkten för Jönköping Stadsnät är en fiberoptisk kopplingspanel, ODF. Gränssnitt mot Jönköping Stadsnät Wernetnet är avlämningspunktens fiberkontakter, SC/UPC.

Avlämningspunkten placeras på plats som beslutas av JEAB i samråd med fastighetsägaren. Fastighetsägaren tillhandahåller utan kostnad det fysiska utrymmet som krävs för JEABs inkommande kabel och ODF.

Utrymmet bör vara låst och enbart tillgängligt för berörd personal. I de fall som elansluten utrustning placeras i avlämningspunkten ansvarar fastighetsägaren för erforderlig strömförsörjning.

Kanalisation

Vid nybyggnation ansvarar byggherren för tomrörkanalisation på tomtmark, fram till en punkt i tomtgräns anvisad av JEAB.

Ansvarsfördelning

JEAB äger kabeln samt ODF med kontakter fram till och med avlämningspunkten och mediaomvandlaren i leveranspunkten. Därefter vidtar fastighetsägarens ansvar och ägande.

Tillträde

JEAB äger tillträde till avlämningspunkten 24 timmar/dygn. Tillträde till avlämningspunkten ska vara möjligt senast två timmar efter det att JEAB kontaktat fastighetsägaren. Går fastighetsägaren inte att nå inom denna tid anses JEAB ha fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal och det arbete som ska utföras kommer att ske vid snarast lämpliga tidpunkt.

Flytt/Förändring

Fastighetsägaren äger inte rätt att ändra/flytta avlämningspunkten utan att först inhämta JEAB:s godkännande. JEAB kan utföra flytt mot löpande kostnad. Fastighetsägaren är skyldig att informera JEAB om alla övriga förändringar som kan påverka avlämningspunkten. Exempel på detta är ombyggnationer, läsförändringar och liknande.

Avtalets giltighet och uppsägning

Avtalet löper under 10år och därefter tillsvidare med nittio (90) dagars uppsägningstid. Dock gäller att tillsvidareavtalet inte får sägas upp i de fall tjänsteavtal finns för anslutning till fastighetsnätet med kvarvarande giltighetstid. Skulle en uppsägning ändå ske, har JEAB rätt att ta ut avgifter tills dess att tjänsteleverantörens avtal upphör. Eventuella ersättningsanspråk från tjänsteleverantören har JEAB i så fall rätt att debitera kunden.

Teknisk port

Fastighetsport är en tjänst för främst M2M kommunikation för övervakning (monitorering) samt styrning och reglering automation.

Svartfiber

Enligt separat avtal för tjänsten.

Kapacitetstjänster

Enligt separat avtal för tjänsten.