

## Jönköping Energi Nät AB – Särskilda avtalsvillkor för elnätsavtal gällande Konsument

Giltiga från och med 2026-09-01

### Omfattning

Dessa villkor gäller för anslutning och överföring av el i Jönköping Energi Nät AB, nedan JENAB (556449-7575) nätområde.

### Avtalets ingående och giltighet

Avtalet träder ikraft först när JENAB har godkänt den beställning (muntlig eller skriftlig) som gjorts av Konsumenten, se daterad Avtalsbekräftelse Elnät. I avtalet mellan Konsumenten och JENAB tillämpas följande villkor:

- Avtalsbekräftelse Elnät
- vid var tid gällande JENAB Särskilda avtalsvillkor för elnätsavtal gällande Konsument
- vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för anslutning av elektriska anläggningar till elnät och överföring av el till sådana anläggningar till Konsument (Branschvillkor).

De Allmänna avtalsvillkoren finns på vår hemsida eller kan beställas av vårt kundcenter.

Eventuella ändringar och tillägg från Konsumentens sida i detta material måste skriftligen godkännas av JENAB.

Vid eventuellt motstridiga villkor äger Avtalsbekräftelse Elnät företräde framför JENAB Särskilda avtalsvillkor för elnätsavtal gällande Konsument och sist Allmänna avtalsvillkor.

JENAB har rätt att ändra i dessa Särskilda avtalsvillkor. Information om ändringen ska meddelas Konsumenten minst 2 månader innan den träder i kraft.

### Behandling av personuppgifter

JENAB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar. För att kunna ingå och fullgöra åtaganden enligt avtalet kommer JENAB behandla dina personuppgifter som du lämnar till oss och den data som skapas när du använder våra tjänster och våra produkter, t.ex. förbrukningshistorik. Personuppgifterna kommer att delas inom Jönköping Energi koncernen för de tjänster som tillhandahålls enligt avtal och till de av oss anlitade underleverantörer för att fullfölja avtalet. Enligt offentlighetsprincipen kan personuppgifter ingå i allmänna handlingar som vi ska lämna ut vid begäran, om det inte strider mot annan lagstiftning.

Personuppgifterna kommer att lagras under avtalets giltighetstid samt under en tid därefter utifrån bokföringslagen. Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av JENAB, samt eventuell rättelse av desamma. Kunden har också, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, radering av personuppgifter samt att invända mot viss behandling och att få sina personuppgifter överförda till annan personuppgiftsansvarig.

För mer information om personuppgiftshandling hos JENAB hänvisar vi till vår hemsida ([www.jonkopingenergi.se](http://www.jonkopingenergi.se)).

För att kontakta oss gällande frågor om personuppgifter hänvisar vi dig till [gdpr@jonkopingenergi.se](mailto:gdpr@jonkopingenergi.se)

Har kunden inte tillgång till internet ombeds kunden kontakta JENAB kundcenter på 036-108220.

### Konsumenträttigheter/Oberoende energirådgivning

På vår hemsida hittar du information om dina Konsumenträttigheter, vår hantering av reklamationer, var du kan få hjälp med tvistlösning samt kontaktuppgifter för oberoende energirådgivning. Vårt kundcenter kan även kontaktas för att få denna information.

### Mottagande av meddelande

Om meddelande från JENAB till Konsumenten sänts per sms eller e-post ska det anses ha kommit Konsumenten tillhanda omedelbart vid avsändandet. Om det sänts per post, inom tre dagar från brevdatering.

### Uppsägning

Avtalet ska sägas upp minst 5 vardagar innan avflyttning från eller vid ägarbyte på anläggningen. Med avflyttning menas om Konsumenten definitivt flyttar från anläggningen enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481).

### Överlåtelse

JENAB äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta detta avtal på annan part. JENAB äger rätt att överlåta sin fordran på Konsumenten till annan part. Det framgår av fakturan vem som äger fordran och är betalningsmottagare.

### Anvisningsleverantör

Gör Konsumenten inget aktivt val av Elhandelsföretag kommer JENAB i enlighet med ellagen att anvisa ett Elhandelsföretag för elleveransen ifrån inflyttningsdatum. JENAB nuvarande anvisningsleverantör är Jönköping Energi AB.

### Skatter och avgifter

JENAB administrerar och fakturerar lagstadgad skatt och moms.

### Mätning och Fakturering

JENAB äger rätt att fakturera Konsumenten preliminärt för den aktuella perioden om inte korrekta mätarställningar för anläggningen inkommit i rätt tid. Detta korrigeras med en avstämning efter att en korrekt mätarställning har samlats in. För anläggningar med Tidstariff äger JENAB rätt att fakturera Konsumenten efter dennes timvisa elanvändning summerat på hög- och lågpristimmarna.

Fakturering för överförd el, och abonnemangsavgift sker i efterskott mot faktura. Om inget annat avtalats tillämpas månadsfakturering. Den årliga abonnemangsavgiften för säkringsabonnemang fördelas efter det antal dagar som fakturan omfattar. Överföringsavgift faktureras avseende överförd elenergi (kWh) för aktuell leveransperiod.

Betalning ska vara JENAB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfalldagen, vilken infaller sista dagen innevarande månad för avsågd faktura. Om sista dagen för innevarande månad infaller en helgdag flyttas förfalldag till nästa helgfria vardag.

### Krav på anläggning

Om kundens anläggning inte uppfyller kraven för betryggande driftförhållanden och gällande bestämmelser, kan elnätsföretaget anmoda kunden att anlita en behörig elinstallatör för att inom 30 dagar vidta åtgärder enligt JENAB skriftliga anmärkningar. Om kunden inte hör samman anmodan kommer anläggningen att aviseras för fränkoppling från elnätet och JENAB har då också rätt att på eget initiativ anlita behörig elinstallatör för erforderliga åtgärder och fakturera kunden för de kostnader som uppstår.

Elnätsföretaget äger rätt att montera erforderlig kommunikationsutrustning på mätarskåp, mätartavla eller närliggande yta på byggnad för att säkerställa att författningsenliga funktionskrav på måtanordningen kan uppfyllas.

### Aktuella elnätspriser

Samtliga elnätsavgifter gäller för anslutning av spänning 400/230V. JENAB nätavgifter för säkringsabonnemang (Enkeltariff, Tidstariff, Lägenhetstariff, Tillfällig anslutning) anslutningsavgift och särskilda avgifter uppdateras kontinuerligt och debiteras enligt vid var tid rådande prislista. Aktuella prislistor finns på vår hemsida [www.jonkopingenergi.se](http://www.jonkopingenergi.se) eller kan beställas av JENAB kundcenter.

### Nätavgift säkringsabonnemang (16-63A)

Det är amperestorleken på huvudsäkring som styr Konsumentens nätavgift för anläggningen.

Så länge anläggningen är ansluten betalar Konsumenten enligt följande:

- Fast månadsavgift (kr/mån) som beror på anläggningens huvudsäkring (A).
- Elöverföringsavgift (öre/kWh) som beror på den mängd elenergi som JENAB överför till Kundens elanläggning.

### Enkeltariff

Från inflyttning på en anläggning debiteras Konsumenten enligt avgift för Enkeltariff. Önskas Tidstariff på anläggningen ska Konsumenten teckna ett avtal om Tidstariff för anläggningen. Se Tidstariff.

### Tidstariff

Konsumenten kan teckna ett avtal om Tidstariff (gäller ej lägenheter). Tidstariff innebär en högre fast nätavgift och med en uppdelad överföringsavgift, se högpris och lågpris. Högpris debiteras f.n. vardagar klockan 07-22 nov-mar. Övrig tid gäller lågpris. Väljer Konsumenten att teckna avtal om Tidstariff innan inflyttning på anläggningen träder avgiften för Tidstariff i kraft från inflyttningsdagen. Tecknar Konsumenten avtal om Tidstariff på sin befintliga anläggning träder den nya avgiften för Tidstariff i kraft först vid nästkommande månadsskifte, från det avtalet tecknades.

Väljer konsumenten att byta mellan Enkeltariff till Tidstariff har avtalet en bindningstid på först 12 månader och löper efter bindningstiden tills vidare.

Efter bindningstiden kan Konsumenten ändra tillbaka till Enkeltariff eller Tidstariff. Vid ändring debiteras taxan för vald tariff vid nästkommande månadsskifte.

Kontakta vårt kundcenter för att teckna avtal om Tidstariff alternativt byta tillbaka till Enkeltariff.

### Lägenhetstariff

Lägenhetstariff tillämpas då tre eller flera mätare är anslutna till samma serviskabel och mätarsäkring är på maximalt 20A.

### Särskilda avgifter

JENAB äger rätt att ta ut följande särskilda avgifter av Konsumenten per anläggning:

- Vid inflyttning på ny anläggning s.k. inflyttningsavgift.
- Vid fränkoppling/tillkoppling av anläggningen – på Konsumentens begäran.
- Vid kontroll av elmätare på Konsumentens begäran och avvikelser är inom godkänd mätosäkerhet för mätkategorin.
- Vid förstörd plomberingskopp.

### Anslutningsavgift

JENAB äger rätt att ta ut en anslutningsavgift av Konsumenten:

- Vid en nyanslutning, ny servis.
- Vid utökning av ett abonnemang som kräver ny servis.

När en servis ska tillkopplas och som på Konsumentens begäran har varit fränkopplad, ska Konsumenten begära en offert av JENAB för kostnader som uppstår i elnätet.

### Anslutning av elproduktion

Anslutning till elnätet av elproducerande apparater/utrustning (t.ex. solceller, vindkraft) måste godkännas av JENAB. Vid anslutning av en elproduktionsanläggning ska ett separat produktionsavtal tecknas av den som står för elnätsavtalet för anläggningen.