

Jönköping Energis särskilda avtalsvillkor för Värmestyrning Ngenic

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor gäller för konsumenter ("Kunden") som tecknar avtalen Värmestyrning Ngenic energioptimering eller prisoptimering med Jönköping Energi AB ("JEAB").

1.2 Värmestyrning tillhandahålls i samarbete med Ngenic Energi AB ("Ngenic"). JEAB är återförsäljare till Ngenic som levererar den bakomliggande tekniken och utrustningen.

1.3 För att använda tjänsten krävs att Kunden accepterar Ngenics vid var tid gällande användarvillkor. Dessa presenteras vid aktivering i Ngenics app. Utan sådant godkännande kan tjänsten inte nyttjas.

2. Tjänstens innehåll

2.1 Värmestyrning Ngenic innebär att Kunden via installerad utrustning och en app/webbportal kan styra och optimera sin värmeanvändning.

2.2 Ngenic levererar den utrustning som behövs. Funktionalitet förutsätter att Kunden har internetuppkoppling och utrustning som uppfyller de tekniska krav som anges i Ngenics app eller på Ngenics webbplats. Kunden ser även till att utrustningens batterier är funktionsdugliga.

2.3 Ngenic kan från tid till annan förändra funktionaliteten eller paketeringen av tjänsten. JEAB informerar Kunden om sådana ändringar senast 2 månader innan förändringen träder i kraft.

3. Personuppgifter

3.1 JEAB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas vid tjänstens nyttjande. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med 2016/679/EU

Dataskyddsförordningen. Separat Integritetsskyddspolicy är ingånget mellan kund och Jönköping Energi AB. På vår hemsida finns det mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, <https://www.jonkopingenergi.se/om-oss/Kontakt/personuppgifter>. Begäran om rättelse av personuppgifter eller begäran om vilka personuppgifter som behandlas, skickas till Jönköping Energi AB, Box 5150, 550 05 Jönköping.

4. Mottagande av meddelande

4.1 I första hand kommer information från JEAB att ske digitalt. Kunden ansvarar för att eventuell ändring av e-postadress meddelas JEAB.

4.2 Om meddelande från JEAB till Kunden översänts digitalt, t.ex. via digital brevlåda, sms eller e-post, ska det anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet. Om meddelande sänts per post anses det ha kommit Kunden tillhanda inom tre dagar från brevdatering.

5. Pris och betalning

5.1 Prissättning anges på JEABs hemsida. Prissättning kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer eller liknande. Pris för eventuella tilläggstjänster utöver grundfunktion anges på JEABs hemsida.

5.2 Priset för tjänsten Värmestyrning Ngenic faktureras i samband med ordinarie faktura enligt JEABs vid var tid gällande prislista.

Första debitering sker vid nästkommande månad från beställningsdatum. Debiteringen påbörjas 10 dagar efter beställningsdatumet.

5.3 Fakturering sker månadsvis i efterskott och Kundens betalning ska vara JEAB tillhanda senast på förfallodagen. Förfalldatum infaller sista dagen innevarande månad för avsänd faktura. Om sista dagen för innevarande månad infaller en helgdag flyttas förfalldag till närmast föregående helgfria dag. Försenad betalning ger JEAB rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

6. Avtalstid och uppsägning

6.1 Avtalet gäller tillsvidare utan uppsägning- och bindningstid. Vid uppsägning av avtalet ska utrustningen återlämnas till Ngenic. Kunden debiteras enligt JEABs gällande prislista fram till dess att Ngenic bekräftat mottagande av den återlämnade utrustningen.

6.2 Vid uppsägning meddelar Kunden sin avsikt att frånträda avtalet till JEAB. Returfrakt för utrustningen är på bekostnad av Kunden. Debitering fortsätter tills den dag då Ngenic skriftligen har bekräftat mottagandet av utrustningen till JEAB.

Returadress:
Ngenic Energi AB
Kungsgatan 41
753 21 Uppsala

6.3 Om JEABs avtal med Ngenic upphör, kan kundens avtal överlåtas till Ngenic.

JEAB förbehåller sig även rätten att överlåta kunds avtal till annan tjänsteleverantör som levererar liknande funktionalitet. Kunden informeras i sådant fall innan överlåtelsen sker.

6.4 Tjänsten kan stängas av om Kunden bryter mot villkoren, använder utrustningen otillåtet eller inte uppfyller tekniska krav.

6.5 JEAB förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådant förändring meddelas Konsumenten skriftligt senast 2 månader före ikraftträdandet.

6.6 JEAB har rätt att avsluta avtalet från innevarande kalendermånad + 1 kalendermånad.

7. Överlåtelse av avtal

7.1 Kunden äger ej rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan JEABs skriftliga medgivande. Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det Kunden att utan dröjsmål meddela JEAB detta. Kunden ska informera köparen om villkoren i Värmestyrning Ngenic-avtalet. Om nya ägaren inte tar över befintligt avtal skall den fysiska produkten med tillbehör lämnas tillbaka till Ngenic, om inte detta sker debiteras Kunden enligt Ngenics gällande prislista.

8. Utrustning

8.1 All utrustning som tillhandahålls inom Värmestyrning Ngenic är Ngenics egendom. Kunden hyr utrustningen under avtalstiden.

8.2 Kunden förbinder sig att:

- (a) vårda utrustningen väl,
- (b) inte manipulera eller ändra den,
- (c) inte sälja, hyra ut, låna ut, pantsätta eller

på annat sätt förfoga över utrustningen,
(d) skydda utrustningen mot skador från el
och åska,
(e) förvara utrustningen på ett betryggande
sätt.

8.3 Vid stöld ska polisanmälan göras och
kopia lämnas till JEAB.

8.4 Utrustningen ska återlämnas till Ngenic
vid uppsägning av avtal. Återlämnas inte
utrustningen, eller om den är skadad eller
förlorad, debiteras Kunden enligt Ngenics
prislista.

8.5 Om produkten skadas, förstörs eller
förloras så att den blir obrukbar åligger det
Kunden att genast underrätta JEAB.

8.6 Felaktig utrustning byts ut eller repareras
utan kostnad för Kunden under
förutsättning att felet inte har orsakats av
Kund eller av någon för vilken Kunden
svarar. För utbyte eller reparation i fall då
felet har orsakats av Kunden eller av någon
för vilken Kunden svarar, eller vid ersättning
av utrustning om denna förlorats eller
stulits, ska Kunden ersätta Ngenic för
kostnader för reparation, utbyte, och/eller
ersättning av utrustning, enligt Ngenics vid
var tid gällande prislista.

9. Support och service

9.1 JEAB ansvarar för första linjens
kundsupport.

9.2 Support tillhandahålls under kontorstid
på helgfria vardagar. Kontakt via telefon
036-10 82 20, eller maila
kundservice@jonkopingenergi.se.

9.3 Kunden ska utan dröjsmål anmäla fel
eller brister i tjänsten till JEAB. Om fel inte

anmäls inom skälig tid kan Kunden förlora
rätten att göra felet gällande.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Värmestyrning Ngenic tillhandahålls i
befintligt skick. JEAB och Ngenic kan inte
garantera att tjänsten alltid är fri från fel eller
avbrott.

10.2 Ingen garanti lämnas för att tjänsten
leder till minskad energiförbrukning eller
lägre kostnader.

10.3 JEAB ansvarar inte för indirekta
skador, t.ex. utebliven besparing, dataförlust
eller avbrott i annan utrustning.

10.4 Skadeståndsansvar begränsas till vad
som följer av tvingande konsumenträtt.

11. Data och integritet

11.1 Kunden är införstådd med att
användardata delas med Ngenic och
behandlas i enlighet med [Ngenics
dataskyddspolicy](#).

12. Tvist

12.1 Vid eventuell tvist kan Kund kontakta
JEABs kundservice eller Allmänna
reklamationsnämnden, ARN, med adress
Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats
www.arn.se. JEAB följer ARN:s
rekommendationer.

13. Hinder för avtalets fullgörande

13.1 JEAB ska vara befriad från påföljd för
underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse
om underlåtenheten har sin grund i
omständighet utanför parts rimliga kontroll,
vilken hindrar eller försvårar fullgörelse
(”Force Majeure”), intill dess att hindret
undanröjts. JEAB ska emellertid inte på
grund av Force Majeure vara befriad från

skyldighet att erlagga eventuell betalning enligt Avtalet. JEAB ska inom skälig tid underrätta den andre parten om Force Majeure-händelse och hålla denne informerad såvitt avser uppskattning av tid under vilken hindret kan beräknas bestå.

14. Ångerrätt

14.1 Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via webbplats, telefon eller vid försäljning utanför JEABs kontor tillämpas ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom ångerfristen 14 dagar från den dag då kunden tecknat avtalet och informerats om ångerrätten. Om Kund vill utöva sin ångerrätt kontakter kunden JEABs kundservice tel. 036-10 82 20, mailar kundservice@jonkopingenergi.se eller fyller i och skickar in Konsumentverkets standardblankett för ångerrätt. Blanketten återfinns via länk på webbplatsen www.jonkopingenergi.se/dinarattigheter

14.2 Om Kund önskar att starta tjänsten innan ångerfristen löpt ut ska Kund betala, i proportion till det avtalade priset, för de dagarna som tjänsten är använd till dess att Kund meddelat sin avsikt att frånträda avtalet.

14.3 Om Kunden vill utnyttja ångerrätten ska utrustningen returneras i väsentligen oförändrat skick, tillsammans med originalemballage och tillbehör. Kunden står för eventuell returfrakt.