

Avtalsvillkor för Mätsignal

Gäller fr.o.m. 2021-01-01

1. Omfattning och anslutning

Detta avtal avser mätsignal från mätare av el, fjärrvärme eller fjärrkyla från Jönköping Energi Nät AB (nedan "JENAB"). Anslutning fram till avlämningspunkt görs av JENAB eller av JENAB anlitad underleverantör. Ytterligare installation sker enligt offert.

Energianläggning som ska anslutas till tjänsten ska vara knuten till JENAB genom ett abonnemang avseende elnät, fjärrkyla eller fjärrvärme. För att kunna få tjänsten Energipuls måste mätaren vara nätdriven.

2. Avlämningspunkt och gränssnitt

JENABs avlämningspunkt är på plint, i en av JENAB tillhandahållen kopplingsdosa, placerad i samma utrymme som och med maximalt en meters kabelväg till JENABs mätutrustning.

3. Ansvarsbegränsning

JENAB utövar ingen kontroll över den energidata som erbjuds via abonnemanget, och kan inte hållas skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna leveranser av data, felaktiga leveranser av data, eller omständighet av liknande slag.

JENAB kan inte heller hållas skadeståndsskyldigt för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens anläggning och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kunden skall hålla JENAB skadelös för krav riktade mot JENAB som grundar sig på brott från kundens sida mot vad som anges i detta avtal.

Kunden äger inte rätt till ersättning för skador eller kostnader förorsakade genom fel eller försummelse från JENAB sida. Kunden har exempelvis inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom utebliven vinst eller förväntad besparing.

Abonnenten är betalningsskyldig fram till dess abonnemanget sägs upp skriftligt till JENAB.

4. Utrustning

All utrustning som installeras av JENAB eller av JENAB anlitad underleverantör utgör JENABs egendom. Utrustningen förvaras i kundens lokaler på kundens risk. JENAB skall efter anmälan till kunden äga tillträde till installerad utrustning under normal arbetstid (7.00–15.45).

Kunden ansvarar för alla yttre skador som drabbar utrustningen. Om utrustningen skadas debiteras reparationskostnader och ominstallationskostnad enligt vid var tid gällande prislista.

5. Service och tillgänglighet

Felundersökning och definiering av ansvar påbörjas så snart felanmälan mottagits av JENAB avdelning för Mätteknik. Inställelse hos kunden vid fel på JENAB installerad utrustning skall ske inom sexton arbetstimmar (07.00-15.45) efter felanmälan, såvida inte annat avtalas.

Om felet härrör sig från kundens anläggning skall kunden meddela detta omgående. Om felet beror på kunden skall JENAB ersättas för inställelse och eventuella åtgärder enligt vid var tidgällande prislista.

6. Vidareförsäljning

Informationen från mätsignal får inte av kunden vidareförsäljas/vidareförmedlas till tredje part. Abonnemanget är avsett för enskilt företag (juridisk person) eller enskild person.

7. Överlåtelse

Abonnemanget kan ej överlätas utan föregående skriftligt samtycke från JENAB.

Om kunden överlåter den anläggning till vilken abonnemanget hör åligger det kunden att skriftligen informera JENAB därom, samt att tillse att ny ägare av densamma tillträder detta avtal i samband med överlåtelsen av anläggningen. Om kunden inte per överlåtelsedagen har inbringat detta kommer avtalet att upphöra.

8. Betalning

Ansökan kan medföra sedvanlig kreditprövning. Den fasta månadsavgiften börjar debiteras vid tecknandet av abonnemanget fram till och med avtalets upphörande efter skriftlig uppsägning. Fakturering av denna tjänst sker löpande i samband med ordinarie fakturering av den anläggning till vilken abonnemanget hör.

Om kunden inte erlägger betalning för fakturerade belopp enligt fakturans förfalldatum har JENAB rätt att avsluta leverans av puls och återta installerad utrustning.

Leverans av puls sker igen först efter att kunden meddelat och styrkt att betalning har skett. Detta skall ske skriftligt till JENAB. JENAB har emellertid ingen skyldighet att åter leverera puls.

9. Avstängning

Om kunden bryter mot angivna bestämmelser har JENAB rätt att stänga abonnemanget och med omedelbar verkan bringa detta avtal att upphöra.

10. Förändringar av villkor och priser

Villkor och priser kan ändras efter meddelande från JENAB med två månaders föregående varsel.

11. Uppsägning av avtal

Uppsägning av detta avtal skall ske skriftligen. Kunden kan bringa avtalet att upphöra med tillämpning av en uppsägningstid om trettio (30) dagar, dock tidigast till upphöra per ett (1) år efter avtalets ikraftträdande. Slutfakturering sker därefter.

JENAB har rätt att säga upp abonnemanget med tillämpning av en uppsägningstid om tre (3) månader, dock tidigast ett (1) år efter avtalets ikraftträdande.