

## Jönköping Energi Nät AB – Särskilda avtalsvillkor för elnätsavtal gällande Konsument

Giltiga från och med 2021-04-01

### Omfattning

Dessa villkor gäller för anslutning och överföring av el i Jönköping Energi Nät AB, nedan JENAB (556449-7575) nätområde.

### Avtalets ingående och giltighet

Avtalet träder ikraft först när JENAB har godkänt den beställning (muntlig eller skriftlig) som gjorts av Konsumenten, se daterad Avtalsbekräftelse Elnät. I avtalet mellan Konsumenten och JENAB tillämpas följande villkor:

- Avtalsbekräftelse Elnät
- vid var tid gällande JENAB Särskilda avtalsvillkor för elnätsavtal gällande Konsument
- vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för anslutning av elektriska anläggningar till elnät och överföring av el till sådana anläggningar till Konsument (Branschvillkor).

De Allmänna avtalsvillkoren finns på vår hemsida eller kan beställas av vår kundservice.

Eventuella ändringar och tillägg från Konsumentens sida i detta material måste skriftligen godkännas av JENAB.

Vid eventuellt motstridiga villkor äger Avtalsbekräftelse Elnät företräde framför JENAB Särskilda avtalsvillkor för elnätsavtal gällande Konsument och sist Allmänna avtalsvillkor.

JENAB har rätt att ändra i dessa Särskilda avtalsvillkor. Information om ändringen ska meddelas Konsumenten minst 2 månader innan den träder i kraft.

### Behandling av personuppgifter

JENAB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas vid tjänstens nyttjande. Dina uppgifter behandlas i enlighet med 2016/679/EU Dataskyddsförordningen. Vi sparar dina uppgifter i syfte att leverera och fakturera de tjänster du nyttjar. Vi behandlar dina uppgifter enligt den rättsliga grunden avtal med enskild. Vi lagrar dina uppgifter så länge avtalet gäller plus lagring enligt lagskyldighet.

Dina personuppgifter kan komma att delas inom vår organisation med syfte att kunna erbjuda dig andra tjänster som Jönköping Energi har. Separat Integritetspolicy är ingången mellan kund och JENAB. På vår hemsida finns det mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, [www.jonkopingenergi.se/personuppgifter-pa-jonkoping-energi](http://www.jonkopingenergi.se/personuppgifter-pa-jonkoping-energi). Kontaktuppgifter till vårt dataskyddsbud Johan Isaksson: [stk-dataskyddsbud@jonkoping.se](mailto:stk-dataskyddsbud@jonkoping.se) Begäran om rättelse av Personuppgifter eller begäran om vilka personuppgifter som behandlas skickas till Jönköping Energi AB, Box 5150, 550 05 Jönköping.

### Konsument rättigheter/Oberoende energirådgivning

På vår hemsida hittar du information om dina Konsumenträttigheter, vår hantering av reklamationer, var du kan få hjälp med tvistlösning samt kontaktuppgifter för oberoende energirådgivning. Vår kundservice kan även kontaktas för att få denna information.

### Mottagande av meddelande

Om meddelande från JENAB till Konsumenten sänts per sms, e-post eller telefax ska det anses ha kommit Konsumenten tillhanda omedelbart vid avsändandet. Om det sänts per post, inom tre dagar från brevdatering.

### Uppsägning

Avtalet ska sägas upp minst 5 vardagar innan avflyttning från eller vid ägarbyte på anläggningen. Med avflyttning menas om Konsumenten definitivt flyttar från anläggningen enligt skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481).

### Överlåtelse

JENAB äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta detta avtal på annan part. JENAB äger rätt att överlåta sin fordran på Konsumenten till annan part. Det framgår av fakturan vem som äger fordran och är betalningsmottagare.

### Anvisningsleverantör

Gör Konsumenten inget aktivt val av Elhandelsföretag kommer JENAB i enlighet med ellagen att anvisa ett Elhandelsföretag för elleveransen ifrån inflyttningsdatum. JENABs nuvarande anvisningsleverantör är Jönköping Energi AB.

### Skatter och avgifter

JENAB administrerar och fakturerar lagstadgad skatt och moms.

### Mätning och Fakturering

För anläggningar med enkeltariff äger JENAB rätt att fakturera Konsumenten preliminärt för den aktuella perioden om inte korrekta mätarställningar inkommit i rätt tid. Detta korrigeras med en avstämning efter att en korrekt mätarställning har samlats in. För anläggningar med Tidstariff äger JENAB rätt att fakturera Konsumenten efter dennes timvisa elanvändning summerat på hög- och lågpristimmar.

Fakturering för överförd el och abonnemangsavgift sker i efterskott mot faktura. Om inget annat avtalats tillämpas månadsfakturering. Den årliga abonnemangsavgiften för säkringsabonnemang fördelas efter det antal dagar som fakturan omfattar. Överföringsavgift faktureras avseende överförd elenergi (kWh) för aktuell leveransperiod.

Betalning ska vara JENAB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen, vilken infaller sista dagen innevarande månad för avsänd faktura. Om sista dagen för innevarande månad infaller en helgdag flyttas förfallodag till nästa helgfria vardag.

### Aktuella elnätspriser

JENABs nätavgifter för Säkringsabonnemang (Enkeltariff, Tidstariff, Lägenhetstariff, Tillfällig anslutning), anslutningsavgift och särskilda avgifter uppdateras kontinuerligt och debiteras enligt vid var tid rådande prislister. Aktuella prislister finns på vår hemsida [www.jonkopingenergi.se](http://www.jonkopingenergi.se) eller kan beställas av JENABs kundservice.

### Nätavgift säkringsabonnemang

Samtliga elnätsavgifter gäller för anslutning av spänning 400/230V. Det är amperestorleken på huvudsäkring som styr Konsumentens nätavgift för anläggningen

Så länge anläggningen är ansluten betalar Konsumenten enligt följande:

- Fast nätavgift
- Rörlig nätavgift en s.k. överföringsavgift som beror på den mängd elenergi (kWh) som JENAB överför till Konsumentens anläggning.

### Enkeltariff

Från inflyttning på en anläggning debiteras Konsumenten enligt avgift för Enkeltariff. Önskas Tidstariff på anläggningen ska Konsumenten teckna ett avtal om Tidstariff för anläggningen. Se Tidstariff.

### Tidstariff

Konsumenten kan teckna ett avtal om Tidstariff. Tidstariff innebär en högre fast nätavgift och med en uppdelad överföringsavgift, se högrpris och lågrpris. Högrpris debiteras f.n. vardagar klockan 07-22 nov-mar. Övrig tid gäller lågrpris. Väljer Konsumenten att teckna avtal om Tidstariff innan inflyttning på anläggningen träder avgiften för Tidstariff i kraft från inflyttningsdagen. Tecknar Konsumenten avtal om Tidstariff på sin befintliga anläggning träder den nya avgiften för Tidstariff i kraft först vid nästkommande månadsskifte, från det avtalet tecknades.

Avtalet om Tidstariff har först en bindningstid på 12 månader från det avtalet träder ikraft och löper efter bindningstiden tills vidare. Efter bindningstiden kan Konsumenten ändra tillbaka till Enkeltariff. Vid ändring debiteras taxan för Enkeltariff vid nästkommande månadsskifte. Kontakta vår kundservice för att teckna avtal om Tidstariff alternativt byta tillbaka till Enkeltariff.

### Lägenhetstariff

Lägenhetstariff tillämpas då tre eller flera mätare är anslutna till samma serviskabel och mätarsäkring är på maximalt 20A.

### Särskilda avgifter

JENAB äger rätt att ta ut följande särskilda avgifter av Konsumenten per anläggning:

- Vid inflyttning på ny anläggning s.k. inflyttningsavgift.
- Vid fränkoppling/tillkoppling av anläggningen – på Konsumentens begäran.
- Vid kontroll av elmätare på Konsumentens begäran och avvikelser är inom godkänd mätosäkerhet för mätkategorin.
- Vid förstörd plomberingskopp.

### Anslutningsavgift

JENAB äger rätt att ta ut en anslutningsavgift av Konsumenten;

- Vid en nyanslutning, ny servis.
  - Vid utökning av ett abonnemang som kräver ny servis.
- När en servis ska tillkopplas och som på Konsumentens begäran har varit fränkopplad i mer än tre år, ska Konsumenten begära en offert av JENAB för ev. kostnader som kan uppstå i elnätet.

### Anslutning av elproduktion

Anslutning till elnätet av elproducerande apparater/utrustning (t.ex. Solceller, vindkraft) måste godkännas av JENAB. Vid anslutning av en elproduktionsanläggning ska ett separat produktionsavtal tecknas av den som står för elnätsavtalet för anläggningen.