

Särskilda avtalsvillkor – Gruppavtal TV

Avtalsvillkor gäller från 2024-02-13

Omfattning

Dessa särskilda avtalsvillkor gäller då Jönköping Energi tillhandahåller ett gruppavtal för TV-tjänst ("Tjänsten") till Bostadsförening eller företagskund ("Kunden"). Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och Jönköping Energi ("Avtalet"). Parternas åtagande.

Kunden ska uppge den postadress eller e-postadress till vilken Kunden önskar att Jönköping Energi från tid till annan ska sända faktura och andra meddelanden. Kunden ska under avtalstiden hålla sådan information uppdaterad.

Kunden ska på Jönköping Energis begäran lämna sådana uppgifter som Jönköping Energi behöver för att tillhandahålla tjänsten. Kunden ska utan dröjsmål meddela Jönköping Energi eventuella ändringar i sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta och för att Användare i förekommande fall har informerats om att uppgifter om dem har lämnats till Jönköping Energi.

Avtalets ingående och giltighet

Avtalet har ingåtts vi digitala signeringen eller avtalets underskrift. Avtalstiden börjar när kunden tagit tjänsten i drift. Avtalet gäller tillsvidare efter bindningstidens upphörande.

Ändring av avtalsvillkor

Jönköping Energi får ändra tjänsten på grund av ändrad bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighetsbeslut. Kunden ska i sådant fall informeras så snart det kan ske.

Jönköping Energi får avveckla tjänsten om Jönköping Energi ersätter tjänsten med annan tjänst med likvärdig teknisk prestanda och funktionalitet. Jönköping Energi ska då meddela kunden detta senast sextio (60) dagar i förväg. Accepterar inte kunden förändringen, har kunden rätt att inom trettio (30) dagar från sådant meddelande skriftligen säga upp tjänsten.

Kreditprövning

Sedvanlig kreditprövning kan ske inför avtalstecknande.

Bestämmelses ogiltighet

Om någon bestämmelse (eller tolkning därav) i avtalet eller avtalsvillkoren är/ blir ogiltig, ska det inte innebära att avtalet eller villkoren i sin helhet blir ogiltigt.

Fel i tjänst

Jönköping Energi ansvarar endast för fel som beror på Jönköping Energi. Jönköping Energi har exempelvis inte skyldighet att avhjälpa Fel:

- då felet är hänförligt till annans nät, eller;
- då felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation, eller;
- då felet orsakats av virus eller andra yttre angrepp i Kundens eller tredje mans programvara, eller då felet på annat sätt orsakats av tredje man eller genom omständigheter utanför Jönköping Energis kontroll och om det inte skäligen kan anses att Jönköping Energi ska avhjälpa felet.

Om Kunden har anmält fel som har orsakats av kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har Jönköping Energi rätt till

ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete till följd av felanmälan enligt Jönköping Energis vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Jönköping Energi efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits.

Exempel på sådana fel som avses i denna punkt är fel som orsakats av:

- felaktig eller värdeslös användning av tjänsten;
- underlåtenhet att följa anvisningar om användning av tjänsten;
- att Kunden har konfigurerat tjänsten på annat sätt än det Jönköping Energi eller Jönköping Energis underleverantörs rekommenderar;
- Kundens utrustning, eller;
- ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Jönköping Energi eller Jönköping Energis underleverantörer.

Kundplacerad utrustning

Med "Kundplacerad Utrustning" avses i dessa särskilda villkor utrustning (inklusive programvara), som tillhandahålls av Jönköping Energi eller dess underleverantör och som placeras hos kunden för användande av tjänsten.

Kunden får använda kundplacerad utrustning endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av avtalet. Kunden står risken för skada på eller förlust av kundplacerad utrustning från den tidpunkt då den kundplacerade utrustningen överlämnats till kunden på avtalad leveransadress. Kundplacerad utrustning som är fast installerad får inte utan Jönköping Energis skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

Avtalet innebär inte att äganderätten till kundplacerad utrustning övergår till kunden.

Mottagande av meddelande

Parten tillhanda vid överlämnandet, meddelande som avsänts per post ska anses ha kommit den mottagande parten tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts via e-post ska anses ha kommit den mottagande parten tillhanda vid bekräftelse från den mottagande parten.

Avbeställning

Avtalet som gått i förlängning sägas upp skriftligen med tre (3) månaders uppsägningstid.

Reklamation

Invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av kunden, göras skriftligen senast förfalldagen. Även om en invändning framställts, ska kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfalldagen.

Begäran om prisavdrag, vite eller skadestånd ska, för att kunna göras gällande av kunden, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

Överlåtelse

Part har inte rätt att utan andra Partens skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta Avtalet till tredje man. Jönköping Energi har dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom koncernen Jönköping Energi

Avtalsbrott

Jönköping Energi får stänga eller begränsa Tjänsten om:

Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid;

Kunden har brutit mot immateriella rättigheter

Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från Jönköping Energi.

Stängning eller begränsning ska inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse.

Jönköping Energi har rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet för Jönköping Energi följer av lag eller myndighetsföreskrift eller beslut. Sådan stängning ska, om det är möjligt, meddelas Kunden senast sextio (60) dagar i förväg.

Betalning och fakturering

Kunden ska betala de avgifter och fakturaavgifter som anges i avtalet. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt.

Jönköping Energi har rätt att ändra sina avgifter avseende Tjänsten efter primär avtalstid. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden, ska Jönköping Energi skriftligen meddela Kunden senast trettio (30) dagar i förväg. Kunden har rätt att inom trettio (30) dagar från sådant meddelande skriftligen säga upp berörd Tjänst med verkan från den dag prishöjningen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya avgifterna.

Kunden ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Jönköping Energi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om Kunden, trots påminnelse och stängning av Tjänsten inte betalar förfallen faktura, ska övrig ersättning för Tjänsten som ännu inte har fakturerats anses förfallen till omedelbar betalning.

Jönköping Energi har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt avtalet till annan.

Sekretess

Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell Information, vilken part erhåller eller erhållit från den andra parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur.

Bestämmelserna i punkt innebär inte hinder för part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighetsbeslut.

Twistlösning

En eventuell tvist skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

Om Parterna ej kommer till en förlikning skall Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet bestämmas i enlighet med svensk lag i allmän domstol.

Personuppgifter / GDPR

JEAB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar. För att kunna ingå och fullgöra åtaganden enligt detta Avtal kommer JEAB behandla dina personuppgifter som du lämnar till oss och den data som skapas när du använder våra tjänster och våra produkter, t.ex. förbrukningshistorik. Personuppgifterna kommer att delas inom JEAB-koncernen och till de av oss anlitade underleverantörer för att fullfölja avtalet. Enligt offentlighetsprincipen kan personuppgifter ingå i allmänna handlingar som vi ska lämna ut vid begäran, om det inte strider mot annan lagstiftning.

Personuppgifterna kommer att lagras under avtalets giltighetstid samt under en tid därefter utifrån bokföringslagen. Kunden har rätt

att begära information vilka personuppgifter som behandlas av JEAB, samt eventuell rättelse av desamma. Kunden har också, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, radering av personuppgifter samt invända mot viss behandling och få sina personuppgifter överförda till annan personuppgiftsansvarig.

För mer information om personuppgiftshandling hos JEAB hänvisar vi till vår hemsida (www.jonkopingenergi.se).

För att kontakta oss gällande frågor om personuppgifter hänvisar vi dig till gdpr@jonkopingenergi.se

Har kunden inte tillgång till internet ombeds kunden kontakta JEABs kundcenter på 036-108220

Force majeure

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.

Såsom Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man som inte är Jönköping Energis underleverantör.

Part som påkallar befrielse ska utan dröjsmål underrätta andra parten därom.