

Giltiga från och med 2025-11-01

Omfattning

Dessa villkor avser avtalad försäljning av el från Jönköping Energi AB (JEAB) till konsument, nedan kallad Kund.

Avtalets ingående och giltighet

Avtalet träder i kraft när JEAB (556015-3354) har godkänt den beställning (muntlig eller skriftlig) som gjorts av Kund, se daterad avtalsbekräftelse.

För avtalad elleverans tillämpas följande villkor:

1. Avtalsbekräftelse
2. Vid var tid gällande Särskilda villkor för elförsäljning till Konsument
3. Vid var tid gällande Allmänna branschavtalsvillkor för försäljning av el till Konsument

För avtal utan bindningstid har JEAB rätt att justera dessa villkor. Information om justering ska vara Kund tillhanda minst 2 månader innan förändring träder i kraft.

Kreditprövning

Kreditprövning kan komma att ske innan Kundens beställning accepteras av JEAB.

Elleverans

Kunden förbinder sig att handla hela sitt behov av inköpt el under avtalsperioden från JEAB. I avtalsbekräftelsen framgår vilka anläggningar med respektive anläggnings ID som ingår i avtalet. JEAB garanterar att levererad el har sitt ursprung från fossilfria alternativt förnybara energikällor.

Vid leverantörsbyte har JEAB rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet inte kan erhållas i rätt tid. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör elavtal med annat elhandelsföretag.

Kostnader och avgifter

JEAB äger rätt att utöver avtalat pris fakturera vid var tid gällande lagstadgad moms och av myndighet fastställda avgifter. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under avtalsperioden utan föregående information till Kund.

Ny lagstiftning och förordningar tillsammans med åtgärder från branschorgan, Svenska Kraftnät, NordPool eller annan statlig myndighet kan ändra förutsättningarna för avtalad elleverans. Om sådan förändring skulle påverka JEABs kostnad för elleveransen skall priset justeras i enlighet med kostnadsändringen.

Ängerrätt

Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via webbplats, telefon eller vid försäljning utanför JEABs kontor tillämpas ängerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ängerrätt inom ångerfristen 14 dagar från den dag då kunden tecknat avtalet och informerats om ängerrätten. Om Kund vill utöva sin ängerrätt kontaktar kunden JEABs kundservice tel. 036-10 82 20, mailar kundservice@jonkopingenenergi.se eller fyller i och skickar in Konsumentverkets standardblankett för ängerrätt. Blanketten återfinns via länk på webbplatsen www.jonkopingenenergi.se/dinarattigheter

Om Kund önskar att startdatum för elleverans ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut ska Kund betala, i proportion till det avtalade priset, för den elleverans som är mottagen till dess att Kund meddelat sin avsikt att frånträda avtalet.

Mottagande av meddelande

I första hand kommer information från JEAB att ske digitalt. Kund ansvarar för att eventuell ändring av e-postadress meddelas JEAB.

Om meddelande från JEAB till Kund översänts digitalt, t.ex. via digital brevlåda, sms eller e-post, ska det anses ha kommit Kund tillhanda omedelbart vid avsändandet. Om meddelande sänts per post anses det ha kommit Kund tillhanda inom tre dagar från brevdatering.

Överlåtelse

JEAB äger rätt att på oförändrade villkor helt eller delvis överlåta detta avtal på annan part. Kunden får inte överlåta avtalet till annan part utan medgivande från JEAB. JEAB äger rätt att överlåta sin fordran på Kund till annan part.

Avflyttning

Om Kund definitivt flyttar från anläggningen enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kommer Kundens avtal med JEAB att utan ekonomisk ersättning avslutas från och med flytt dagen.

Kund har möjlighet att ta med sitt elhandelsavtal till ny leveransadress om produkten är aktuell i JEABs produktutbud samt att elleveransens omfattning motsvarar den tidigare, enligt elnätets företags senast kända årsförbrukning för anläggningarna. Kund ska då meddela kompletta uppgifter avseende ny leveransadress senast 5 vardagar före inflyttning till JEABs kundservice.

Mätning och fakturering

Fakturering sker månadsvis i efterskott och Kundens betalning ska vara JEAB tillhanda senast på förfallodagen. Förfallodatum infaller sista dagen innevarande månad för avsänd faktura. Om sista dagen för innevarande månad infaller en helgdag flyttas förfallodag till närmast föregående helgfria dag.

Försenad betalning ger JEAB rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

Om JEAB inte erhåller korrekta mätvärden eller mätarställningar i rätt tid, äger JEAB rätt att fakturera Kund preliminärt för den aktuella perioden. Detta korrigeras med en avstämning efter det att korrekta mätvärden har erhållits.

Avtalsbrott tidsbundet avtal

Om Kund med tidsbundet avtal inte fullföljer sitt avtal har JEAB rätt till kompensering genom ekonomisk ersättning. Brytkostnad avser tidsbundna avtal med hel eller delvis leverans till fast pris.

Kundens kostnad för att bryta avtalet beräknas genom att Kundens avtalspris jämförs med JEABs aktuella prisavtal vars leveransperiod närmast liknar Kundens avtalade kvarvarande leveransperiod. Skillnaden i pris, dock minst 5 öre/kWh multipliceras med kvarvarande avtalstids beräknade förbrukning och utgör ersättning för avtalsbrott. Som grund för kvarvarande förbrukning används vid var tid gällande beräknade förbrukning hos Kundens elnätbolag.

Generella villkor

Genom att teckna detta avtal med JEAB, intygar Kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med sitt elnätföretag. Elnätsavgifter tillkommer och berörs inte av detta avtal.

JEAB ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Information om Kundens rättigheter, klag- och tvistemålshantering, ersättning samt avtalsvillkor finns att läsa på www.jonkopingenenergi.se/dinarattigheter. Det kan också beställas av JEABs kundservice.

Vid eventuell tvist kan Kund kontakta JEABs kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats www.arn.se. JEAB följer ARN:s rekommendationer.

Personuppgifter

Jönköping Energi AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas vid tjänstens nyttjande. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med 2016/679/EU Dataskyddsförordningen. Separat Integritetsskyddspolicy är ingången mellan kund och Jönköping Energi AB. På vår hemsida finns det mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, <https://www.jonkopingenenergi.se/om-oss/Kontakt/personuppgifter>. Begäran om rättelse av personuppgifter eller begäran om vilka personuppgifter som behandlas, skickas till Jönköping Energi AB, Box 5150, 550 05 Jönköping

Produktvillkor**Fast Pris**

Fast pris är ett tidsbundet avtal. Avtalet innebär att Kundens elpris (öre/ kWh) och fast avgift är oförändrade under hela avtalsperioden. När gällande prisavtal upphör och Kund inte tecknar ett nytt prisavtal övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt månadspris.

Fast vinterpris

Fast vinterpris är ett tidsbundet avtal. Avtalet innebär att Kundens elpris (öre/ kWh) och fast avgift är oförändrade under hela avtalsperioden. När gällande prisavtal upphör och Kund inte tecknar ett nytt prisavtal övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt månadspris.

Rörligt månadspris

Elpriset (öre/kWh) fastställs månadsvis i efterhand och består av JEABs kostnader för inköp av el till schablonavräknade anläggningar i aktuellt elområde, elcertifikat (öre/kWh), ursprungsgarantier, handelsavgifter, JEABs påslag (öre/kWh) samt fast avgift. Avgifter till Svenska Kraftnät och balanskostnad tillkommer.

JEAB har rätt att justera påslag och fast avgift under avtalstiden. Information om justering ska vara Kund tillhanda minst 2 månader innan ändringen träder i kraft. Om en sänkning genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Avtalet gäller tills vidare utan uppsägnings- och bindningstid. Byte till annan produkt hos JEAB kan ske från nästkommande dag. JEAB har rätt att avsluta avtalet från innevarande kalendermånad + 1 kalendermånad.

Kvartspris

För Kvartspris debiteras Kund ett individuellt elpris som fastställs månadsvis och baseras på Kundens kvartsvisa elanvändning och det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde. Kostnader för elcertifikat (öre/kWh), ursprungsgarantier, handelsavgifter, JEABs påslag (öre/kWh) och fast avgift, Svenska Kraftnäts avgifter och balanskostnad tillkommer.

JEAB har rätt att justera påslag och fast avgift under avtalstiden. Information om justering ska då vara Kund tillhanda minst 2 månader innan ändringen träder i kraft. Om en sänkning genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Kvartspris är ett dynamiskt prisavtal med syfte att följa spotprismarknaden. Vid förändring av tidsintervaller för avräkning av dynamiskt pris har JEAB rätt att ändra kundens avtal för att fortsatt spegla spotprismarknaden.

Avtalet gäller tills vidare utan uppsägnings- och bindningstid. Byte till annan produkt hos JEAB kan ske från nästkommande dag. JEAB har rätt att avsluta avtalet från innevarande kalendermånad + 1 kalendermånad.

Mix 50/50

Mix 50/50 är ett tidsbundet avtal. Under avtalsperioden faktureras 50% av elleveransen till villkor Fast pris och 50% till villkor Rörligt månadspris. Kund kommer innan avtalstidens slut erbjudas nytt prisavtal.

När prisavtalet upphör och Kund inte tecknar ett nytt prisavtal övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt månadspris.

Uppsägningsavtal

Vid Kundens uppsägning av prisavtal och leverantörsbyte inte sker, inträder leverans enligt Uppsägningsavtal.

Elpriset fastställs månadsvis i efterhand och består av JEABs kostnad för inköp av el till rörligt pris, elcertifikat, handelsavgifter samt påslag. Fast avgift tillkommer. Avtalet gäller tills vidare utan uppsägnings- och bindningstid.

Anvisat avtal

Anvisat pris faktureras Kunder som inte tecknat prisavtal och som därmed anvisats elleverans av sitt elnätföretag.

Elpriset fastställs månadsvis i efterhand och består av JEABs kostnad för inköp av el till rörligt pris, elcertifikat, handelsavgifter samt bolagets påslag för anvisad leverans. Fast avgift tillkommer.

Fast avgift och prispåslag framgår av JEABs hemsida. Ändring av dessa kan ske i samband med månadsskifte och aviseras i så fall på hemsida samt befintlig kund via särskilt meddelande senast 2 månader före ikraftträdandet. Kund kan när som helst teckna ett avtal hos JEAB enligt vid avtalstecknandet gällande avtalsvillkor.