

**EN GOD KRAFT
FÖR ETT GOTT
SAMHÄLLE**

65

miljoner kr tillbaka
till kommunen och
dess invånare

103

miljoner i vinst
före skatt

2,1

miljarder i
omsättning

ÅRET I KORTHET 2025

Vår vision är att vara en god kraft för ett gott samhälle,
där vi möjliggör en hållbar utveckling och en levande vardag.
En plats där vår kraft är din framtid.

ANTAL KUNDER

Fjärrvärme

6 800

Stadsnät

39 600

Elhandel

40 500

Elnät

58 200

Fjärrvärme, elnät och stadsnät räknat som antal
anslutningar, elhandel räknat som antal elavtal.

VI ERBJUDER TJÄNSTER INOM:



Fjärrvärme



Elnät



Elbilsladdning



Fjärrkyla



Stadsnät



Vindkraft



Elhandel



Elenergitjänster

”Jönköping Energi skapar förutsättningar för att andra ska lyckas med sina uppdrag.”

Fridolf Eskilsson, vd

I prisjämförelsen för fjärrvärme 2025 ligger Jönköping Energi starkt på plats

37 AV 150 FJÄRRVÄRME-FÖRETAG I SVERIGE

I jämförelsen av elnätspriser så ligger Jönköping Energi Nät på en mycket stark placering

14 AV LANDETS 290 KOMMUNER

VI ÄR STABILA OCH KONKURRENSKRAFTIGA

Årligen presenteras prisjämförelser för hela Sverige gällande fjärrvärme och elnät i Nils Holgersson-rapporten och resultatet för 2025 visar att vi är fortsatt stabila och konkurrenskraftiga.



ÅRETS NÖJDASTE KUNDER

Vi vann priset för ”Årets Nöjdaste Kunder 2024” från Indicate me. Priset grundas i data från över 6 miljoner kundundersökningar inom alla branscher i hela landet. Vi var det företag som har levererat den absolut bästa kundupplevelsen och fått de högsta omdömena i bemötande och generell nöjdhet från sina kunder.

ELNÄTET MÖJLIGGÖR FRAMTIDENS SAMHÄLLE



Att samhället elektrifieras i snabb takt märks i hela vår region. Företag växer, nya verksamheter vill etablera sig och allt fler vill producera egen el, installera elbilsaddare och batterilager. För att möta den här utvecklingen gör Jönköping Energi historiskt stora investeringar i elnätet under de närmaste tio åren. Samtidigt som vi ökar kapaciteten har vi också stort fokus på robusthet i nätet och att hålla en hög leveranssäkerhet.

”Antalet nyanslutningar ökar och blir mer komplexa, vilket gör att vi behöver ligga steget före.”

Lise-Lotte Melin, ansvarsområdeschef Elnät.

INGEN FOSSIL OLJA INOM FJÄRRVÄRMEN

Från år 2025 har vi ingen produktion med fossil olja i vara fjärrvärmenät. Detta var ett delmål i vårt klimatlöfte.

”Vår verksamhet ska vara en kolsänka senast år 2045.”



VÅR PÅVERKAN PÅ KLIMATET 2025

106 000

ton från vår egen verksamhet, samtidigt som vi bidrar till att

30 000

ton totalt undviks tack vare vår verksamhet

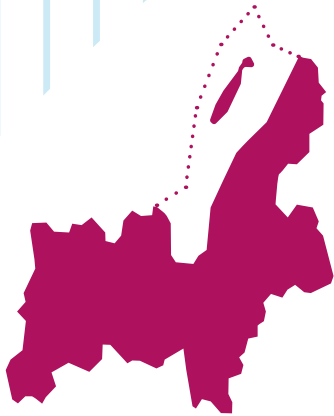
KLIMATBOKSLUT

Årligen tar vi fram ett utökat klimatbokslut, som visar de utsläpp som vi orsakar i och utanför vår verksamhet, men också de utsläpp som undviks tack vare verksamhet. Klimatbokslutet tas fram med hjälp av Profu, ett oberoende forskningsföretag. Vill du veta mer om klimatbokslutet besök www.jonkopingenergi.se.

VÅRT BIDRAG TILL FN:S GLOBALA MÅL

Vår verksamhet bidrar till flera globala mål genom produktion av lokal och förnybar energi, hållbar avfallshantering samt infrastruktur för energi och fiber. Vi utvecklar energitjänster som hjälper våra kunder att styra sin energiförbrukning och erbjuder laddning för elbilar och elbussar. Vi bidrar främst till följande mål:





STADSNÄT - SÄKRAT INTERNET I LÄNET

Jönköping Stadsnät driver ett projekt för att säkra internet i hela länet. Samhället idag är digitaliserat, även inom samhällsviktiga funktioner, och samtidigt är internet sårbart. Därför samarbetar vi med länets stadsnät för att stärka leveransen och skapa rådighet över tillgången till internet. Arbetet ska även möjliggöra viss trafik i digital ö-drift om länet blir avskuret från omvärlden, för att samhället ska fungera vid kriser och i värsta fall krig.



PEJLA – HÅLLER KOLL PÅ ELFÖRBRUKNINGEN

Pejla är en tjänst som tillsammans med en realtidsmätare håller koll på hur mycket effekt kundens hem förbrukar. En tjänst som finns direkt i Jönköping Energi appen. Med hjälp av Pejla kan kunden att hålla koll på effektförbrukningen och undvika effekttoppar i vardagen.

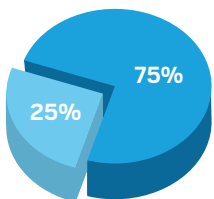
UTMÄRKELSER VI ÄR STOLTA ÖVER

Vi har fått två utmärkelser som attraktiv arbetsgivare under 2025.

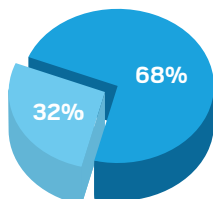


Excellent arbetsgivare™ 2025

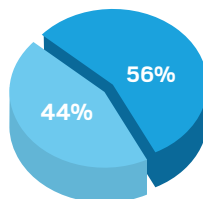
VI ÄR MÅNGA GODA KRAFTER PÅ JÖNKÖPING ENERGI ♥



Anställda



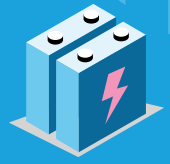
Chefer



Koncernledning

● 88 kvinnor ● 261 män = 349 tillsvidareanställda

BATTERILAGER MED FLEX



Intresset för batteriteknik, energilagring och flexibla lösningar är stort bland företag.

Med vår tjänst Batteriflex kan batterier användas som en lönsam resurs genom att elen lagras när den är billig och matas ut när efterfrågan är hög. Samtidigt bidrar batteriflex till att balansera elnätet. Det blir en win-win för både kunder och balansen i elnätet.

Andreas Westman tilldelades priset!



PRISET ÅRETS GODA KRAFT

Vi fortsätter att hylla lokala eldsjälar genom priset Årets goda kraft. Denna gång tilldelades priset Andreas Westman, som vidgar vyerna för en inkluderande gamingvärld genom ungdomsföreningen Druidz. Genom att sätta inkludering, utveckling och kunskap i fokus har Andreas byggt en gemenskap för barn och ungdomar där spelcommunityns positiva krafter får verka.



TRE NYA PANNOR PÅ RYHOV

I augusti invigdes tre nya hetvattenpannor på Ryhov. De nya pannorna har en viktig roll i att säkra värmeförsörjningen i Jönköping och stärka upp vid extremväder och störningar i den ordinarie produktionen. Kapaciteten har stärkts rejält, då vi har gått från två gamla pannor på totalt 24 MW till tre nya pannor på sammanlagt 49 MW.



APP OCH MINA SIDOR

För att stärka den digitala kontakten med våra kunder har vi förbättrat Mina sidor och vidareutvecklat vår app. Vi har fortsatt stort fokus på att utveckla vår digitala förmåga och möta upp våra kunder.

ÖVERGRIPANDE MÅL INOM ENERGI OCH STADSNÄT

	MÅL 2026	DELMÅL 2025	RESULTAT 2025
KLIMATPOSITIV OCH TRYGG ENERGIFÖRSÖRJNING	200 MW ny elproduktion är ansluten till vårt elnät Ökat leveransen av värme & kyla med 100 GWh	110 MW 50 GWh	122 MW 12,8 GWh
OPTIMERAT ENERGISYSTEM	25 MW egen flexibilitet* 15 MW flexibilitet från våra kunder	25 MW 5 MW	35 MW 0,3 MW
DIGITAL LEVERANS	20 % av våra kunder optimerar sin energianvändning med våra tjänster	5000 kunder	660 kunder
LÄRANDE ORGANISATION	25 NPS** 25 eNPS**	10 NPS 20 eNPS	5 NPS 20 eNPS
HÅLLBARA FINANSER	Vi har självfinansierat utvecklingen av vår verksamhet (år 2024–2026)	-100 mkr	0 Mkr
FÖRBÄTTRINGAR	200 förbättringar/vecka	220 förbättringar	139 förbättringar
OPTIMERAT STADSNÄTSUTNYTTJANDE	Aktiverat 50 % av återstående/möjliga kunder i områden där vi har nät	40 %	50 %
NATIONELLT OCH REGIONALT SAMARBETE STADSNÄT	80 % av våra nya affärer görs genom samarbeten	80 %	66 %

* Med en flexibilitet menas en resurs som kan styras och/eller bidra till att stabilisera och optimera energisystemet.

** NPS mäter kunders ambassadörskap och eNPS mäter medarbetarnas ambassadörskap för Jönköping Energi.



Jönköping Energi, Box 5151, 550 05 Jönköping
Kundservice 036-10 82 20 | e-post: kundservice@jonkopingenergi.se | www.jonkopingenergi.se

Vill du veta mer? Läs Hållbarhets- och årsredovisningen på www.jonkopingenergi.se