

Avtalsvillkor för tjänsten Pejla

1. Inledning

1.1. Dessa allmänna villkor gäller mellan Jönköping Energi AB (JEAB) och kund.

1.2. Villkoren är tillämpliga oavsett hur Tjänsten tillhandahålls, t.ex. via vår app, vår webbplats eller på annat sätt.

2. Tjänsten

2.1. Tjänsten ger dig som privatperson större möjlighet att analysera och styra din elförbrukning och elbehov.

2.2. Tilläggstjänster eller produkter kan kosta extra, men det framgår i så fall tydligt i samband med att du beställer sådana. Vidare kan det tillkomma trafik kostnader hos din mobil- och/eller internetleverantör.

2.3. Samtliga rättigheter till Tjänsten och allt material som presenteras i Tjänsten innehas av Jönköping Energi eller Jönköping Energis licensgivare.

2.4. En förutsättning för användande av Tjänsten är att du har ett elhandelsavtal med oss eller ett elnåtsavtal med Jönköping Energi Nät AB. Dessa villkor är inte tillämpliga på elhandels- eller elnåtsavtalet.

2.5. JEAB förbehåller sig rätten att när som helst, med eller utan förvarning, sluta tillhandahålla Tjänsten eller förändra hur Tjänsten fungerar, t.ex. genom att lägga till, ta bort eller förändra funktioner i Tjänsten, utan något ansvar mot dig.

3. Användning av Tjänsten

3.1. Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från oss får överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan. Du ansvarar för att annan inte får tillgång till Tjänsten i ditt namn eller dina inloggningsuppgifter till Tjänsten. Du ska meddela oss omedelbart om du misstänker att annan fått sådan tillgång. Användande av i Tjänsten inbyggd funktionalitet för att dela Tjänsten med annan är tillåten.

3.2. Du har rätt att för personligt bruk använda det material som genereras för dig i Tjänsten. I övrigt får du inte kopiera eller ändra materialet i Tjänsten, inklusive vår app, vår webbplats eller bakomliggande system, eller göra sådant material tillgängligt för annan.

3.3. Genom att välja att integrera andra enheter och tjänster ("Tredjepartsprodukter") med Tjänsten så godkänner du att vi (i) inhämtar och presenterar sensordata och andra uppgifter från sådana Tredjepartsprodukter och leverantörer av sådana Tredjepartsprodukter ("Tredje Part"), (ii) styr sådana Tredjepartsprodukter enligt inställningarna i Tjänsten och vad som i övrigt framgår av Villkoren samt (iii) överför övriga uppgifter om dig och dina enheter till och från sådana Tredjepartsprodukter och Tredje Parter i den mån det krävs för utförande av Tjänsten.

3.4. Du ansvarar för din användning av Tjänsten och informationen som presenteras i Tjänsten. Du ansvarar även för sådan användning som sker av personer som du gett tillgång till Tjänsten och för att dessa personer använder Tjänsten i enlighet med Villkoren.

3.5. Du ansvarar för att du har rätt att ansluta Tredjepartsprodukterna till Tjänsten samt för att du i övrigt följer villkoren för Tredjepartsprodukterna.

3.6. Du får inte använda Tjänsten på något sätt som innebär (i) överträdelse av lag eller förordning, (ii) intrång i andras rättigheter, (iii) otillåten tillgång till Tjänsten, delar av den eller bakomliggande system, (iv) att virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara överförs till Tjänsten eller bakomliggande system eller (v) att Tjänsten eller bakomliggande system på annat sätt skadas eller påverkas negativt, inklusive försök till åtgärder enligt (i)–(v).

4. Jönköping Energis ansvar och friskrivningar

4.1. Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick och den kan innehålla brister och buggar. I den största utsträckning som tvingande lag tillåter så friskriver vi oss från allt ansvar i anledning av ditt användande av Tjänsten. Vi lämnar inga garantier för att Tjänsten resulterar i minskad kostnad för el.

4.2. Vi strävar efter att information i Tjänsten, t.ex. elförbrukning, ska vara korrekt, vi tar dock inget ansvar för om informationen skulle vara felaktig. Detta inkluderar även information avseende Tredjepartsprodukter eller annan information från tredje part.

4.3. Vi strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig i största möjliga mån, men vi lämnar inga garantier avseende Tjänstens tillgänglighet.

4.4. Vi ansvarar inte för förlust eller skada i samband med integration med Tredjepartsprodukter. Vilka Tredjepartsprodukter som från tid till annan är kompatibla med Tjänsten kan komma att variera och vi lämnar inga garantier angående att viss Tredjepartsprodukt är kompatibel med Tjänsten. Du är även medveten om att uppdateringar av Tredjepartsprodukter kan innebära att de inte längre är kompatibla med Tjänsten.

4.5. Vi ansvarar inte under några omständigheter för indirekt förlust eller skada, såsom utebliven vinst eller produktion.

4.6. Vad som anges i detta avsnitt och i Villkoren i övrigt gäller i den mån inte annat framgår av tvingande lagstiftning.

5. Force majeure

5.1. Part ska vara befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts rimliga kontroll, vilken hindrar eller försvårar fullgörande ("Force Majeure"), intill dess att hindret undanröjts. Part ska emellertid inte på grund av Force Majeure vara befriad från skyldighet att erlägga eventuell betalning enligt Avtalet. Part ska inom skälig tid underrätta den andre parten om Force Majeure-händelse och hålla denne informerad såvitt avser uppskattning av tid under vilken hindret kan beräknas bestå.

6. Personuppgifter

6.1. Inom ramen för Tjänsten och Avtalet kommer vi behandla dina personuppgifter. Hur vi behandlar dina personuppgifter framgår på vår hemsida www.jonkopingenergi.se/om-oss/kontakt/personuppgifter.

7. Ändringar och tillägg

7.1. JEAB har rätt att justera dessa villkor och ändra prissättning av tjänsten. Information om justering ska vara kund tillhandat minst 2 månader innan förändring träder i kraft. Du har inte rätt att göra ändringar i Avtalet.

7.2. I första hand kommer information från JEAB att ske digitalt. Du ansvarar för att eventuell ändring av e-postadress meddelas JEAB. Meddelande från JEAB till dig som översänts digitalt, t.ex. via digital brevlåda, sms eller e-post, ska det anses ha kommit dig tillhandat omedelbart vid avsändandet. Om meddelande sänts per post anses det ha kommit dig tillhandat inom tre dagar från brevdatering.

7.3. Om du invänder mot ändringar kan du säga upp Avtalet. Genom att fortsätta att använda Tjänsten efter det datum som ändringarna träder i kraft accepterar du ändringarna.

8. Avtalstid och upphörande

8.1. Avtalet gäller tills vidare och kan när som helst sägas upp av vardera parten utan någon uppsägningstid. Din uppsägning ska ske genom skriftligt meddelande (inklusive mejl).

8.2. Avtalet upphör automatiskt utan krav på uppsägning om förutsättningarna för Avtalet enligt punkt 2.4 inte längre är uppfyllda.

8.3. Vi har rätt att stänga av din tillgång till hela eller delar av Tjänsten om vi misstänker att du agerat i strid med Avtalet. Detsamma gäller om du i förekommande fall inte erlagt betalning.

8.4. Vid uppsägning från vår sida så ska vi inom 30 dagar återbetala proportionerlig del av belopp som du betalat i förskott. Sådan återbetalning sker dock inte vid din uppsägning eller om vi sagt upp avtalet i anledning av ditt brott mot Avtalet.

9. Tillämplig lag och tvistlösning

9.1. Information om dina rättigheter, klago- och tvistemålshantering, ersättning samt avtalsvillkor finns att läsa på www.jonkopingenergi.se/dinarattigheter. Det kan också beställas av JEABs kundcenter.

9.2. Vid eventuell tvist kan du kontakta JEABs kundcenter eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats www.arn.se. JEAB följer ARN:s rekommendationer.

10. Kontakta oss

10.1. Vid frågor kontakta oss på 036-108220 eller via kundservice@jonkopingenergi.se