

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2016



INNEHÅLL

Vd har ordet	4
Om Jönköping Energi	6
Dialog med våra intressenter	8
Vägen framåt	10

SOCIALT

Vår roll i Jönköping	12
Vi gillar Jönköping	18
Vi som arbetsgivare	20

MILJÖ

Vi och miljön	24
Våra inköp	29
Vi är med och utvecklar den hållbara staden	30

EKONOMI

God ekonomi	32
GRI-index	34

EN GOD KRAFT FÖR ETT GOTT SAMHÄLLE

Vår nya vision, En god kraft för ett gott samhälle, är vår drivkraft och ett löfte till omvärlden. Året 2016 innebär att vi kan påstå att vi gör allt mer nytta. För våra kunder, för våra ägare och för samhället.

Jönköping växer på ett fantastiskt sätt och vi ska stärka våra relationer med kunder samtidigt som morgondagens affärer ska utvecklas. En utmanande och svår uppgift, men jag gläder mig åt att anta denna utmaning. Jag är trygg i att våra medarbetare, vår viktigaste resurs, har kompetens och förmåga att bidra till en fortsatt positiv utveckling.

Året 2016 går till historien som ett av de mest svårtippade på den internationella arenan. Naturligtvis är det EU-samarbetet och presidentvalet i USA som jag främst tänker på. I den positiva vägskålen ligger ratificeringen av klimatavtalen av så många länder att arbetet nu kan börja på riktigt. Jönköping Energi har ett tydligt uppdrag att driva hållbar utveckling som vårt bidrag till samhällsutvecklingen i denna svåra tid. Energi och klimat är kärnan i hållbar utveckling men vi vill också bidra och inspirera inom social hållbarhet genom insatser i regionen. Hållbarhetsredovisning av koncernen utvecklar oss också i denna riktning. Vi vill säkra vår verksamhet och inspirera våra leverantörer att erbjuda schyssta arbetsvillkor och minimera klimatpåverkan för att ta några exempel. I klimatfrågan har vårt klimatbokslut bekräftat vår känsla av att våra affärer och infrastruktur har positiv effekt på klimatet. I bokslutet för år 2016 konstateras att 259 000 ton koldioxid har minskats tack vare oss och samarbetet med våra kunder.

Jönköping Energi har under de senaste åren haft en positiv ekonomisk utveckling vilket förstärktes under år 2016. Våra kärnaffärer fjärrvärme och elnät har fortsatt sin fina trend genom nyinvesteringar och utvecklingsarbete. En omfattande skada på vårt avfallseldade kraftvärmeverk under två månader var en prövning av vår förmåga, men resultatet kan sammanfattas som gott. Samarbetet med lagning, drift och kompetenta partners gjorde att skadan kunde hanteras på ett föredömligt sätt med begränsade ekonomiska konsekvenser. Biogasbolagets positiva trend har följt den strategiska plan som antogs för ett par år sedan, men nedskrivningar, om 10 miljoner kronor, tynger resultatet. Vår satsning på fiberinfrastruktur inom stadsnät har fortsatt sin

urstarka tillväxt. 4 000 anslutna villor på ett år är 20 gånger fler än som anslöts år 2010 vilket visar sig i ökad intjäningsförmåga. Ekonomiskt innebär det ett av de starkaste resultaten i koncernens historia. Bra och nödvändigt.

Leveransförmågan, tillgängligheten, gentemot våra kunder är en viktig del av vårt löfte till kunderna. Elnätets avbrottsstid satte lägsta rekord med 12 min per år och kund och stadsnätet hade inga betydande störningar under året. Inom värmesidan påverkades inte kundernas upplevelse av det stora bortfallet av Torsvik avfallspannan, vilket får ses som ett styrkebesked.

Våra kunder förväntar sig allt mer av sin energi- och kommunikationsleverantör. Årets undersökning som genomfördes med Svenskt kvalitetsindex, SKI, uttryckte det tydligt i att branschen tappar mark. Framför allt väntar sig kunden mobilitet och spännande nyheter löpande. Här finns mycket ojämnt. En liten tröst är att vi ligger bra till, runt fjärde plats i denna mätning. Vi gör hela tiden förändringar och förbättringar i vår vilja att möta denna förväntan från kunderna. Nya sätt att samverka runt affärs-, tjänste- och produktutveckling är nu på plats. Solceller och laddinfrastruktur för elfordon är tjänster som vi nu tillsammans med nya partner har i vårt erbjudande.

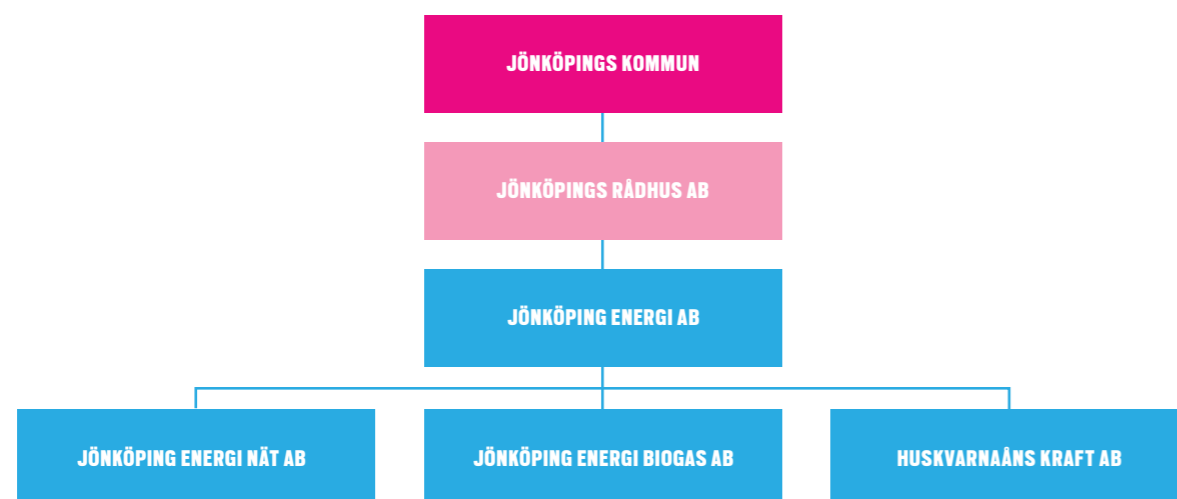
Jönköping Energi har ett stort förtroende när det kommer till konkreta nya byggprojekt och nya stadsdelar. Ett starkt varumärke tillsammans med nyfikenhet på nya lösningar ska ta oss vidare. Det är nu det är dags att utveckla morgondagens affärer. Utvecklingen med digitaliseringen, nätverksekonomin, går allt snabbare och blir en joker i vår utveckling, precis som för många andra branscher och bolag. Våra affärer inom bredband och energisystem växer ihop. Jönköping Energi kan bidra till att andra samhällssektorer kan öka sitt kundvärde, exempelvis genom välfärdsbredband. Det finns enorma möjligheter och det vi gör syns och påverkar energibranschen i grunden vilket också förändrar samhällets syn på oss!

Vi är en god kraft för ett gott samhälle.

Fridolf Eskilson, VD



Under sommarmånaderna fick den som vandrade längs med Munksjöns strand möjlighet att ta del av barns tankar och fakta om hållbara städer och framtida stadsdelen Skeppsbron. Ett samarbete med SMUAB och Jönköpings kommun. Särskilt tack till alla barn från förskolan HallonEtt.



OM JÖNKÖPING ENERGI

Jönköping Energi startades 1907 och då bestod uppdraget i att producera el till Jönköping stad genom att nyttja vattnets kraft i Huskvarnafallets höjd på 116 meter. Mycket har hänt under de år som gått sedan dess, vår verksamhet har breddats och utvecklats och vi ställs hela tiden inför nya utmaningar. Jönköping är en expansiv region och behovet av energi- och kommunikationslösningar är en viktig del i en hållbar samhällsutveckling. Vi levererar idag tjänster inom elnät, elhandel, fjärrvärme, fjärrkyla, biogas, energitjänster och stadsnät och är 260 medarbetare.

Energikoncernen ingår i koncernen Jönköpings Rådhus AB och vi har en politiskt tillsatt styrelse. I vårt ägardirektiv framgår att vi ska bidra till utveckling av ett långsiktigt hållbart samhälle genom våra produkter. Vi ska medverka till samhällets kretsloppsanpassning och resurshushållning genom att i första hand använda förnybar eller återvunnen energi och energieffektiv teknik. VD och ledningsgrupp styr den löpande verksamheten på uppdrag av styrelsen. Jönköping Energi verkar framförallt inom Jönköpingsregionen.

FÖRÄNDRINGAR UNDER 2016

Jönköping Energi har genomfört en del förändringar i organisationen under året. Syftet har varit att stärka fokus på kundrelation, försäljning och att utveckla vårt erbjudande och att stärka organisationen för att kunna möta förändringar på

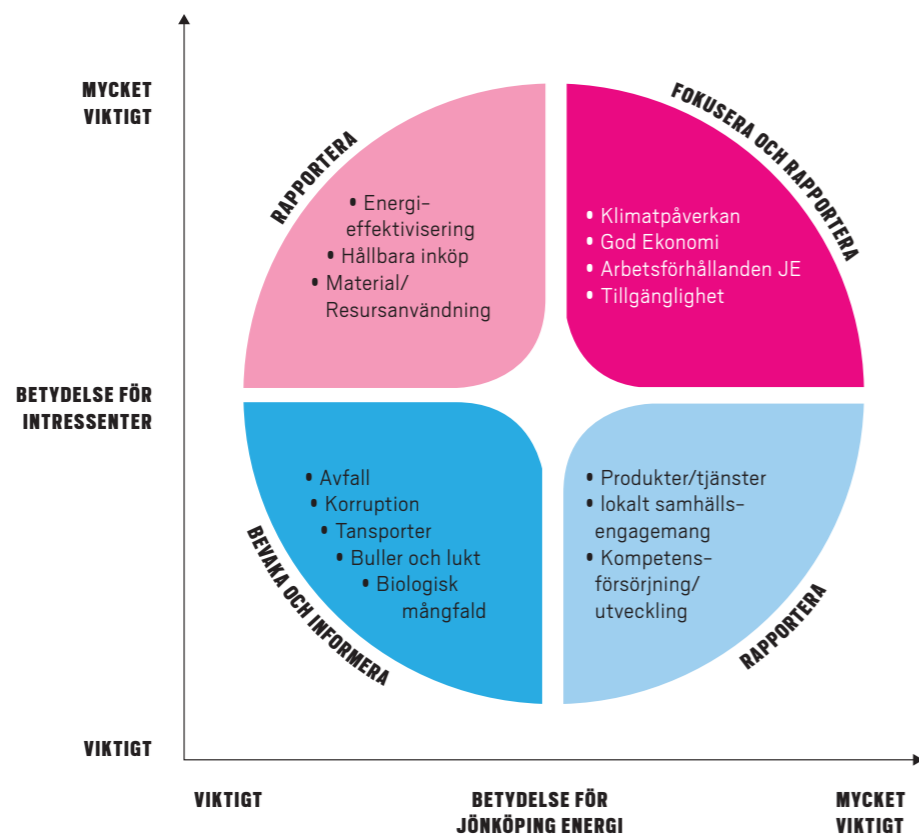
elhandels- och kraftmarknaderna samt den ökade digitaliseringen. Vi har också skapat en samlad organisation för mätjänster för el, fjärrvärme och fjärrkyla för att få effektivare processer och för att kunna erbjuda mätjänster externt.

UNDER ÅRET HAR OCKSÅ:

- Erbjudanden om solceller till villor och laddplatser för elfordon har utvecklats, men inte lanserats på marknaden än.
- Stadsnätet har fortsatt att expandera kraftigt med utbyggnad av nya anslutningar.
- Det nya biobränsleldade kraftvärmeverket på Torsvik har gjort stor nytta när vi haft driftstörning på avfallspannan.
- 2016 var också första hela året med drift av en elpanna för processånga till Munksjö AB.
- Verksamheten har fortsatt att utvecklas och haft ett starkt fokus på driftoptimering och underhåll.
- Utvecklingsprogrammet "Vägen" har rullat på med fokus på att stärka medarbetarskap och ledarskap.

I försörjningskedjan har vi etablerat sju nya betydande leverantörsrelationer under året. Vi har också påbörjat ett arbete med att förstärka och utveckla nya arbetssätt för leverantörsrelationer, inköp och en översyn av förråds- och lagerhanteringen.





DIALOG MED VÅRA INTRESSETER

Arbetet med hållbarhetsredovisningen startades i början av 2016 med en intern utbildning i GRI och att vi genomförde en omvärlds- och nulägesanalys. Därefter höll vi en intern workshop med representanter från olika delar av organisationen. På workshoppen identifierade och prioriterade vi våra viktigaste intressentgrupper och vilka hållbarhetsområden som är viktiga för oss.

Vi gick sedan ut med en enkät till fem olika intressentgrupper och bad dem välja vilka områden de tyckte vi skulle fokusera mest på framöver.

Följande intressentgrupper besvarade enkäten:

- Politiker i vår styrelse
- Allmänheten i Jönköping
- Företagskunder
- Medarbetare
- Leverantörer och entreprenörer

Totalt samlades nästan 200 svar in. De olika intressentgrupperna prioriterade hållbarhetsfrågorna väldigt lika. Högst upp hamnade klimatpåverkan i alla grupper, det följdes sedan av hållbara inköp, energieffektivisering, god ekonomi, tillgänglighet, material/resursanvändning, arbetsförhållande

på Jönköping Energi samt produkter och tjänster. I gruppen medarbetare hamnade arbetsförhållanden näst högst.

Efter intressentdialogen vägdes all information från omvärlds- och nulägesanalys och intressentdialogen ihop till en väsentlighetsanalys och dess resultat genomlystes i en workshop med ledningsgruppen. Vi valde då att prioritera upp kompetensförsörjning och lokalt samhällsengagemang eftersom de är viktiga hållbarhetsfrågor för Jönköping Energi. De områden vi fokuserar mest på är; klimatpåverkan, god ekonomi, arbetsförhållanden på Jönköping Energi samt tillgänglighet. Våra väsentliga hållbarhetsfrågor har förankrats och beslutats om i styrelsen. Arbetet har därefter fortgått under hösten och vi har fått med oss våra prioriterade hållbarhetsfrågor i mål och affärsplan för 2017.

I slutet av 2016 genomförde vi vår första SKI-undersökning. Den visade att våra kunder är mer nöjda när de upplever att vi är engagerade i miljöfrågor, att vi bidrar till bygden och satsar på digitalisering. Därför är det viktigt för oss att fortsätta utvecklas inom dessa områden och att kommunicera om dem till våra intressenter, för att kunna nå vårt mål om 10 % högre kundnöjdhet fram till 2020.

JÖNKÖPING ENERGIS VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR:

Klimatpåverkan Som en samhällsaktör är vårt uppdrag att minska utsläppen av växthusgaser och påverkan på klimatet.	God Ekonomi Genom att erbjuda konkurrenskraftiga energi- och kommunikationslösningar kan vi utveckla vår verksamhet och också ge tillbaka ett gott resultat till vår ägare.	Arbetsförhållanden inom företaget Arbetet i vår verksamhet innebär en hel del risker. En säker arbetsplats som främjar jämställdhet är viktig för att behålla kompetenta och motiverade medarbetare.	Tillgänglighet Hela samhället är beroende av att våra tjänster inom energi och kommunikation fungerar, därför är trygga leveranser och hög tillgänglighet viktig.
Lokalt samhällsengagemang Genom att delta i lokala initiativ och sponsra aktiviteter och föreningar i vår närhet kan ge tillbaka till samhället och skapa intresse för energi.	Kompetensförsörjning och utveckling Att få in rätt kompetens och för att ge möjlighet för medarbetare att vidareutvecklas inom företaget är en förutsättning för att företaget ska fungera effektivt.	Material och resursanvändning De insatsvaror vi använder påverkar både vår egen arbetsmiljö, kretsloppet och klimatet, därför är det viktigt att minska förbrukningen och använda förnybara/återvinningsbara material och resurser.	Produkter och tjänster Många av våra kunder ställer krav på att våra produkter och tjänster ska vara klimatsmarta och komma från förnybar energi, därför är hållbarhetsprofilen på produkterna viktig.
Energieffektivisering Energieffektivisering är en viktig del för att öka lönsamhet och minska klimatpåverkan.	Hållbara inköp Genom att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav på våra leverantörer kan vi påverka att hållbarhetsfrågor kommer upp på agendan i fler företag.	Samtliga väsentliga hållbarhetsfrågor är relevanta både inom och utanför organisationen.	

INTRESSETER SOM JÖNKÖPING ENERGI HAR REGELBUNDEN KONTAKT MED

INTRESSETER	AKTIVITETER	INTRESSETER	AKTIVITETER
Kunder	Webbplats Kundservice Kundbesök Kundtidningen Blixten Nyhetsbrev företag SKI-undersökning Prisdiallog (fjärrvärmekunder) Kundsynpunkter REKO-möte (fjärrvärmekunder) Kundevent Sociala Medier	Ägare	Styrelsemöten Ägardialog Årsstämma Kontakter
Medarbetare och fack	Intranät Arbetsplatsträffar Medarbetarenkät Internutbildningar Personalinformation Facklig representation i styrelsen Kontakter med fackliga företrädare Arbetsmiljögrupper	Allmänheten	Lokala arrangemang Sponsringsaktiviteter Pressmeddelanden/pressträffar Studiebesök
		Leverantörer och entreprenörer	Upphandlingar/Avstämning av avtal Bygg och projektmöten
		Myndigheter	Dialog med myndigheter i olika sammanhang
		Skolor	Besök i skolor och samarbete med Upptech
		Ideella organisationer	Samrådsprocesser
		Bransch	Kontakt genom bl.a. branschorganisationer



VÄGEN FRAMÅT

I vårt uppdrag som energibolag ser vi det som en central del att vi kan bidra till ett fungerande och hållbart samhälle idag och i framtidens samhällsbyggande. Under 2016 antog vi en ny vision: En god kraft för ett gott samhälle. Visionen signalerar att vi vill vara en medspelare och drivande i utformningen av regionens framtida infrastruktur och ett gott samhälle. Vi arbetar för att det ska vara enkelt att vara kund hos oss, vi ska finnas nära och tillsammans bidra till ett hållbart samhälle.

VÄGEN – VÅRT RAMVERK FÖR UTVECKLING

Vår vision knyter an till det arbete som påbörjades 2012, då startade vi upp ett utvecklingsprogram som kallas "Vägen". "Vägen" syftar till att på ett systematiskt sätt arbeta med förbättringar och utveckling inom vår organisation för att möta de krav som kunder och omvärld ställer på oss.

"Vägen" innehåller viktiga principer för utvecklingsarbetet, våra värderingar och förhållningssätt. Både struktur och kultur är viktiga områden för att Jönköping Energi ska kunna fortsätta en ständig utveckling framåt. Strategisk styrning som översätts till vardagens aktiviteter är en viktig ingrediens, och vi använder oss av ett årshjul som beskriver hur målen tas fram och omsätts till aktiviteter på olika nivåer ned till varje enskild medarbetare.

I framtagningen av "Vägen" formulerades också våra framgångsfaktorer Nära, Enkelt och Hållbart. De beskriver hur vi vill att våra produkter, tjänster och hela vårt företag ska uppfattas av våra kunder.

Nära, vi finns nära våra kunder genom att vara lättillgängliga, personliga och snabba. Vi eftersträvar också nära samarbeten med våra intressenter.

Enkelt, det ska vara enkelt att vara kund hos oss. Vi erbjuder helhetslösningar och servicetjänster, men även enkla lösningar för fakturering och statistik.

Hållbart, det vi gör ska vara långsiktigt hållbart ur ett ekonomiskt, miljömässigt och ett socialt perspektiv. Vi verkar för smarta energi- och kommunikationslösningar, söker innovativa framtidslösningar och engagerar oss i regionens utveckling och stöttar föreningslivet.

FRAMÅTBlick

Utifrån visionen har inriktningsmål tagits fram som med start år 2017 pekar fram till 2020. Målen är: 10% ökad lönsamhet, 10% ökad kundnöjdhet och 10% minskat klimatavtryck.

Som en del i att nå våra mål fokuserar vi på att stärka kulturen och satsar vidare på att säkra ett systematiskt och engagerat lagarbete. Under 2017 planerar vi att starta ett medarbetarprogram som en väg framåt för att tydliggöra den enskildes roll och utvecklingsmöjligheter som en del i företags utveckling. Vi ser behov av mer ledarträning på vardaglig basis, där feedback, coaching och förmåga att leda möten blir centrala inslag som bidrar till de mål vi vill nå. Det här arbetet är också en viktig del i att stärka vår roll som attraktiv arbetsgivare för att knyta till oss rätt kompetens framöver.

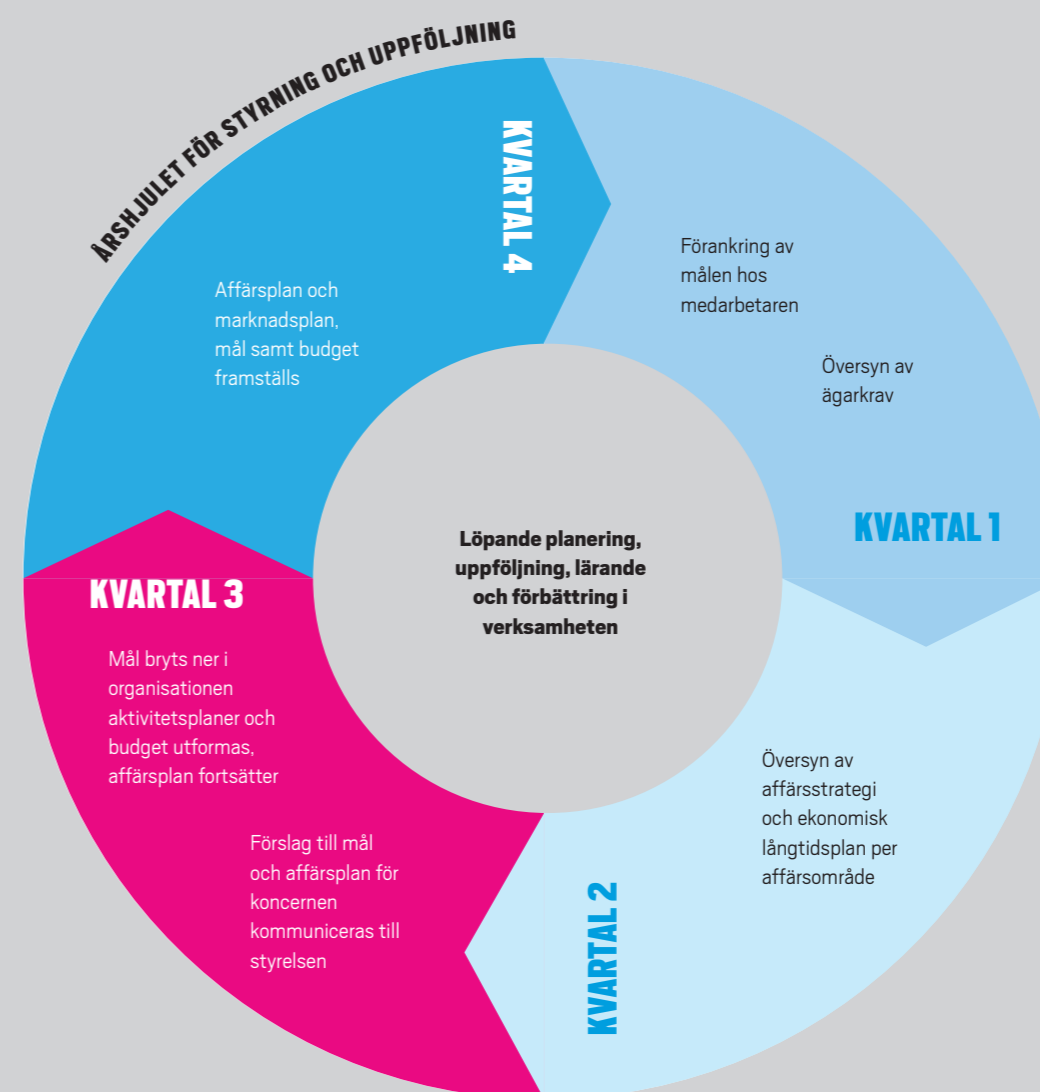
EN GOD
KRAFT FÖR
ETT GOTT
SAMHÄLLE.

MÅL 2017-2020

10% ökad lönsamhet

10% minskat klimatavtryck

10% ökad kundnöjdhet



VÅR ROLL I JÖNKÖPING

FJÄRRVÄRME

I början av 80-talet tog byggnationen av fjärrvärme fart i Jönköping och utbyggnaden har sedan dess bara ökat i takt med att Jönköping har vuxit i invånarantal och antal bostäder. Vårt fjärrvärmenät sträcker sig idag från Jönköping och Huskvarna till Bankeryd i nordväst och Torsvik i söder. Vi producerar i huvudsak fjärrvärme i våra två kraftvärmeverk på Torsvik. Det ena verket eldas med biobränsle och det andra med brännbart avfall som bland annat kommer från boende och verksamheter i Jönköping.

De båda verken på Torsvik står för 90 % av fjärrvärmebehovet i Jönköping. Utöver vår verksamhet på Torsvik har vi även Kraftvärmeverket Munksjö som ligger i centrala Jönköping. Den anläggningen används endast när det är riktigt kallt eller som reserv och eldas med träpulver. Vi förser även Gränna med fjärrvärme i ett lokalt nät, med ett värmeverk som stod klart 2011 och som eldas med träflis. Vi håller också på att utveckla ett nytt fjärrvärmenät på Stigamo industriområde söder om Jönköping.

För att säkerställa att kunderna får tillräckligt med värme mäts trycket i olika delar av fjärrvärmenätet, och ett antal kritiska punkter övervakas. Planerade avbrott mäts och följs upp i mål, men vi saknar bra metoder för att mäta oplanerade avbrott. Därför pågår ett arbete med att utveckla systemen för att kunna följa upp kvaliteten till kund samt med effektiviseringar i nätet. Sedan tidigare har vi tillgänglighetsmål för kraftvärmeverken.

FJÄRRKYLA

I centrala Jönköping finns ett fjärrkylanät som förser fastigheter och lokaler med klimatsmart kyla. Produktionen sker till

största del med kallt vatten från Vättern och överskottsvärme från fjärrvärmen sommartid, vilket gör den mycket resurseffektiv.

ELPRODUKTION OCH ELHANDEL

Den el vi själva producerar kommer från Kraftvärmeverket Torsvik, där vi samtidigt producerar både el- och fjärrvärme. Vi har också elproduktion i två vindkraftverk utanför Gränna och använder oss av vattenkraft i Huskvarna och Röttle.

Idag producerar vi ungefär 35 % av behovet av el hos våra kunder. All den el vi säljer är förnybar, vilket innebär att den har producerats med hjälp av vind- eller vattenkraft eller med biobränsle i kraftvärmeverk. Detta säkerställs genom ursprungsgarantier. Vi har ungefär 42 000 elhandelskunder och sålde 626 GWh el till dem under 2016.

ELNÄT

Jönköping Energi driver och underhåller ett elnät som motsvarar Jönköpings kommun i storlek.

Under de senaste åren har vi säkrat upp vårt elnät genom att lägga ner elledningar i marken istället för att ha luftburna ledningar, vilket ger tryggare leveranser till våra kunder och gör oss mindre sårbara för stormar.

Vi har en hög leveranssäkerhet till våra kunder med en tillgänglighet på 99,998 %. Den höga leveranssäkerheten tillsammans med de låga priserna gynnar både privatkunder och företagskunder i Jönköpings kommun. För att bibehålla vår höga nivå arbetar vi kontinuerligt med att optimera vår drift och vårt underhåll. Vi har överblick över alla strategiska punkter i nätet samt en beredskapsorganisation som rycker ut alla tider på dygnet vid eventuella avbrott. Jönköping är



Vi jobbar för att nå målet att 90% av hushållen i tätbebyggda områden i Jönköpings kommun ska ha tillgång till fibernät senast 2020.

en expansiv region med en årlig ökning på ca 400 kunder till elnätet. Det i kombination med ökande andel av elbilar och förnybar energi ger oss förutsättningar för hur vi kommer utveckla nätet framöver. Vår målsättning är att ta fasta på vår höga leveranssäkerhet och att ha en stabil prisstrategi samt god kommunikation med våra kunder.

STADSNÄT

Stadsnätet är den del av vår verksamhet som växer allra mest just nu. Vår roll är att erbjuda, bygga och driva ett tryggt fibernät. Tjänsteleverantörerna erbjuder sedan tjänster inom tv, telefoni och bredband via vårt fibernät.

Vi jobbar för att nå målet att 90 % av hushållen i tätbebyggda områden i Jönköpings kommun ska ha tillgång till fibernät senast 2020. Under 2016 beviljades vi landsbygdsstöd för 3 större områden i kommunen som innebär att ca 55 % av landsbygden kommer att få tillgång till fiber.

Driftsäkerheten i stadsnätet har en mycket hög och stabil nivå med en tillgänglighet på över 99,99 %. Vår beredskapsorganisation är redo dygnet runt och kan rycka ut och avhjälpa fel. För att hålla hög driftsäkerhet bevakar vi kapacitetsutnyttjande samt belastning på utrustning och förbindelser för att i ett tidigt stadium kunna sätta in åtgärder. Planerade avbrott genomförs till största del nattetid, då genomförs större omkopplingar i fibernätet samt uppgradering av mjukvaror.

BIOGAS

Genom att ta emot matavfall från boende och verksamheter i Jönköping kommun och från andra kommuner runt om i regionen är det möjligt för oss att producera biogas. Biogas kan tankas på tre ställen i Jönköping och utöver det så förser vi länstrafikens bussar med gas, vilket bidrar till en renare stadsluft.

Vid produktion av biogas får vi också ut en produkt som kallas biogödsel. Biogödsel används av bönder istället för konstgödning. Biogödseln bidrar till att kretsloppet sluts och det som en gång kom från böndernas åkrar kommer tillbaka dit och återanvänds.

När man nyttjar matavfall för att kunna producera biogas nyttjas det energiinnehåll som annars skulle gått förlorat. Det finns en betydande miljövinna med att använda biogas jämfört med fossila bränslen, eftersom den har mindre klimatpåverkan och vi får en renare stadsluft. Den anläggning som vi har idag är en av de första anläggningarna som byggdes i Sverige och har inte gått med ekonomisk vinst. De utredningar som har gjorts visar att det inte är hållbart att driva vidare verksamheten som den ser ut idag, det krävs nyinvesteringar och ny modern teknik för att få det att gå runt ekonomiskt. Under 2017 kommer politiska beslut att tas om framtiden för anläggningen, och det finns risk för att biogasverksamheten kommer att läggas ner.

ENERGITJÄNSTER

Jönköping Energi har en liten verksamhetsdel som erbjuder Energitjänster. Idag hjälper vi industrier, företag och fastighetsägare att arbeta långsiktigt med att effektivisera sin energianvändning och därigenom minska sin miljöpåverkan.

Under 2016 har vi drivit ett projekt tillsammans med HV71 som vi kallar Sveriges grönaste arena. Där har vi arbetat med åtgärder för att minska energiförbrukningen i Kinnarps arena och därmed klimatpåverkan. Vi har också genomfört energikartläggningar hos industrier samt hjälpt bostadsrättsföreningar och fastighetsägare att mäta temperaturer i fastigheter. Utifrån resultaten har vi kommit med förslag hur de kan minska sin energiförbrukning.

INSTALLERAD EFFEKT, MW

	FJÄRRVÄRME	EL
Kraftvärmeverket Torsvik avfall	60	16
Kraftvärmeverket Torsvik biobränsle	95	39
Vattenkraft i Huskvarna		15
Vattenkraft i Röttle		6
Vindkraft i Tuggarp		4,6

Förutom dessa större anläggningar finns ytterligare ca 30 enheter med en produktionskapacitet på sammanlagt ca 260 MW fjärrvärme. Dessa består av värmepumpar, biopannor och oljepannor och används framför allt som reserv. Vi har också ett par separata fjärrvärmenät och några industrikunder som försörjs med biopannor och med olja som reserv.

PRODUCERAD ENERGI, GWH

	2016	2015	2014
Fjärrvärme	716	750	735
Ånga	53	48	44
Färdig värme	8	5	1
El	215	166	116
Fjärrkyla	9	9	10
Biogas	23	21	23

PRODUCERAD BIOGÖDSEL, TON

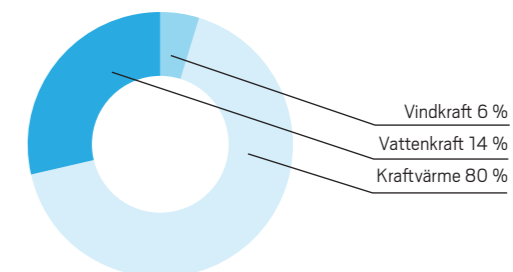
2016	37 419
2015	32 980
2014	38 677

ANTAL KUNDER

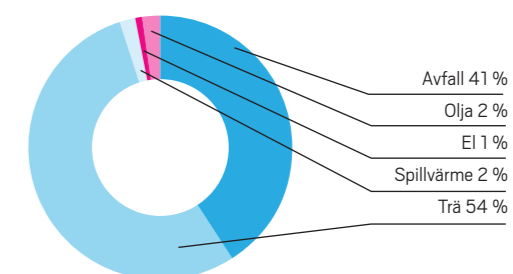
	FJÄRRVÄRME	ELNÄT	STADSNÄT
Bostäder	5 179	48 467	19 597
Industri	42	5 994	989
Institution	856	922	300
Producenter	-	87	-

URSPRUNG PRODUCERAD ENERGI

EL

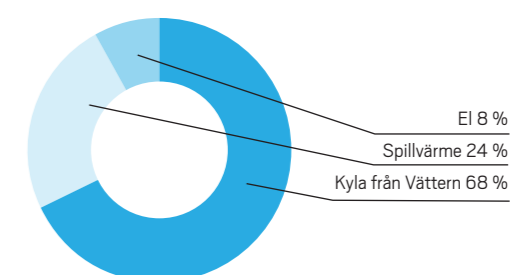


FJÄRRVÄRME



*Nätet Jönköping - Huskvarna

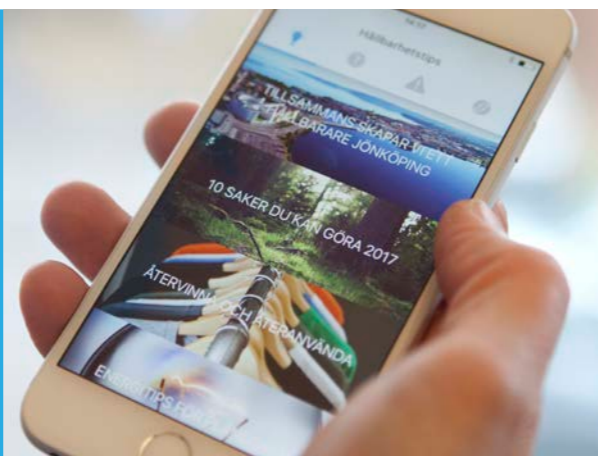
FJÄRRKYLA



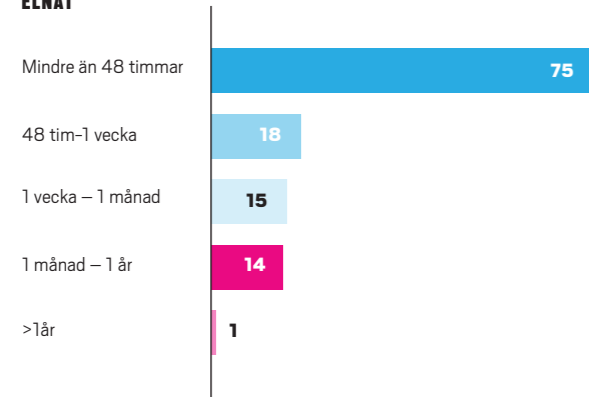
*Nätet Jönköping

APP FÖR SNABBARE INFORMATION

I samband med driftstörningar inom fjärrvärme, el eller stadsnät är det viktigt att snabbt få ut information till våra kunder. Under året har vi lanserat en app där kunder kan få meddelande om pågående störningar. När det sker oplanerade händelser som påverkar kunder går vi ut via vår hemsida och i appen. När vi har planerade avbrott aviserar vi berörda kunder i förväg via utskick. Den SKI-undersökning som vi gjort visar att det är viktigt att hålla våra kunder informerade samt att vara proaktiva, så det är områden som vi kan fortsätta utveckla.



**ANTAL FRÄNKOPPLINGSÄRENDEN PGA UTEBLIVEN BETALNING
ELNÄT**



Alla som har betalat har därefter fått tillbaka elen inom 48 timmar. Fjärrvärme och stadsnät har inte haft några fränkopplingsärenden på grund av utebliven betalning.

TILLGÄNGLIGHETSFAKTOR KRAFTVÄRMEVERKET TORSVIK

	FJÄRRVÄRME	EL
Avfall	78 %	51 %
Biobränsle	100 %	100 %

Tillgänglighetsfaktorn är tillgängligheten på produktionsanläggningen utifrån planerad drifttid. Planerade stopp ingår därför inte.

På avfallspannan har vi haft två störningar under året som ger utslag på resultatet. I början av året gick generatoren sönder vilket gjorde att vi förlorade elproduktion. Under hösten fick vi ett större haveri på pannan som påverkade värme- och elproduktionen. Biobränslepannan har gått som planerat.

		AVBROTTSFREKVENNS	AVBROTTSSTID
		Medel för alla kunder i antal	Medeltid för alla kunder i minuter
Fjärrvärme	Planerade avbrott	0,74	213,18
Elnät	Oplanerade avbrott	0,238	9,24
	Planerade avbrott	0,033	4,46

LÄNGD PÅ ÖVERFÖRINGS- OCH DISTRIBUTIONSLEDNINGAR

FJÄRRVÄRME

Distributionsledningar, 390 km



STADSNÄT

Serviskabel, 830 km

Stamfibrer, 997 km



ELNÄT

Spänningsnivå
Kabel i mark

0,4 kV
1 929 km

10 kV
766 km

20kV 40kV 130 kV
17 km 77 km 4 km



ELNÄT

Spänningsnivå
Luftledning

0,4 kV 10 kV 40kV
146 km 175 km 66 km



VI GILLAR JÖNKÖPING

Genom att engagera oss i olika aktiviteter i vårt närområde vill vi skapa goda relationer till våra kunder och vår omvärld. Vi vill bidra till ett aktivt föreningsliv och främja samhällsutvecklingen i vår region. Vi sponsrar lokala föreningar och arrangemang inom idrott, kultur, miljö och samhälle med fokus på barn och ungdomar samt hållbar samhällsutveckling. Vi verkar också för att sprida kunskap om hållbar utveckling och hur vi alla var och en kan bidra till att skapa ett mer hållbart samhälle.

Under året har i genomfört många olika aktiviteter som är en del av vårt samhällsengagemang och vi presenterar några av dem här.

SMARTA HEM – IKEA

Under våren samarbetade vi med IKEA Jönköping kring temat Smarta hem. Vi fanns under en månads tid på plats på IKEA för att inspirera fler att lära sig mer om energi och hur man kan leva hållbart i vardagen, bland annat genom att göra sin bostad mer klimatsmart.

APP – MED HÅLLBARHETSTIPS OCH AVBROTTSINFORMATION

Våren 2016 lanserade vi vår app. I appen finns allt från hållbarhetstips för vardagen och ett energi-quiz, den ger också våra kunder uppdaterad information om aktuella driftstörningar i våra nät.

UNG LEDANDE KVINNA

Årets unga ledande kvinna startades upp i Jönköping 2016, en satsning som syftar till att lyfta fram fler kvinnliga förebilder och öka jämställdheten bland länets ledare. Vi var med från början som stolt sponsor till arrangemanget och det kommer vi fortsätta med, tillsammans kan vi göra skillnad!

WE CHANGE

We Change är Sveriges största gymnasiesatsning för hållbar

utveckling. När de besökte Jönköping var vi på plats och genomförde en workshop. Vår idé var att utmana eleverna att göra en individuell hållbarhetsplan för det kommande året. Vi ville skapa ett engagemang bland eleverna som skulle leva länge och inte bara där och då.

JÖNKÖPING UNIVERSITY

Högskolestudenter är en viktig målgrupp för oss, de kan vara en kommande kund eller kollega. Vi har tagit fram särskilda elavtal för studenter och träffat dem på insparkfestivalen. Vi engagerar oss också i att ta emot praktikanter och att ställer gärna upp när vi får frågor från studenter kopplat till olika skolprojekt.

TEMADAGAR

Vi finns på plats på olika temadagar som till exempel Fallsen Dag, då vi berättar om vattenkraften i Huskvarna, Klimatdagen där vi vill veta vad våra kunder tycker om hållbarhet och självklart på Elens Dag där vi lyfter allt vad elen gör möjligt.

STUDIEBESÖK

Det finns ett stort intresse för att besöka vår verksamhet på Kraftvärmeverket Torsvik. I genomsnitt tar vi emot två grupper med studiebesök i veckan och besökarna är bland annat skolungdomar, företag, föreningar och pensionärsgrupper. Vi berättar om det vi gör i vardagen men vi vill också ge ett större perspektiv på avfall, återvinning, biobränslen, el och hur vi gemensamt kan hushålla med våra resurser.

GIVEWATTS

Genom att bidra till Givewatts så hjälper vi skolbarn i Kenya att få solcellslampor. Dessutom genomförde vi en tävling där vi samlade ihop hela 12 600 kr till Givewatts, som i sin tur gav 25 solcellslampor.

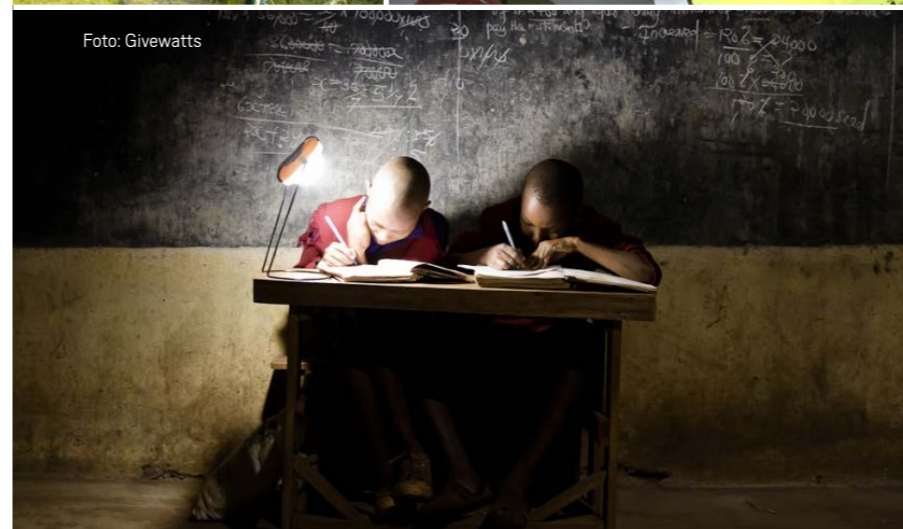
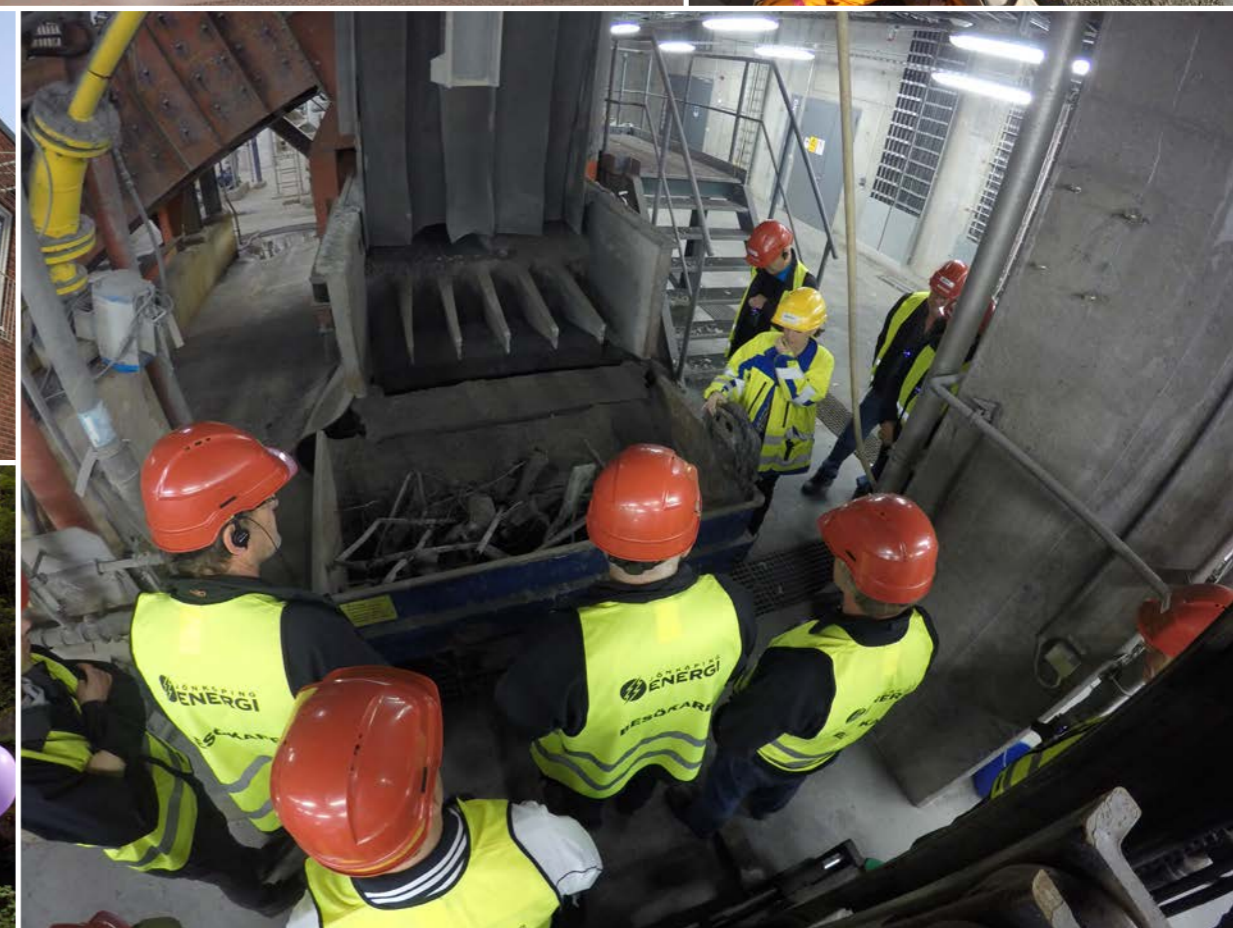


Foto: Givewatts



VI SOM ARBETSGIVARE

Jönköping Energi vill vara en attraktiv arbetsgivare och en förutsättning för det är att verksamheten ska bedrivas i en säker, utvecklande och hälsosam arbetsmiljö. Vår verksamhetspolicy och våra rutiner beskriver hur vi arbetar systematiskt med att styra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olyckor förebyggs.

Vid utvecklingssamtal mellan medarbetare och chef diskuteras arbetsituationen, där både fysiska och psykosociala arbetsmiljöfrågor ingår. Återkommande genomförs en medarbetarundersökning. Undersökningen brukar ha en hög svarsfrekvens och visar på höga resultat på frågor som rör trivsel på arbetsplatsen, bemötande, förtroende, meningsfullt arbete och att bli respekterad. Något lägre resultat har de frågor som handlar om förtroende för hur förändringar hanteras, kommunikation internt och styrning av verksamheten. Därför arbetar vi vidare med utvecklingsprogrammet Vägen för att öka delaktigheten, ständig förbättring och överenskomna arbetsätt.

För att stärka rollen som attraktiv arbetsgivare har ett projekt genomförts för att utveckla arbetsgivarens erbjudanden till de anställda. Det har bland annat lett fram till att ett medarbetarprogram ska startas upp 2017. Medarbetarprogrammet innehåller utvecklingssteg från introduktion till vidareutveckling inom företaget. Inom ramen finns också aktiviteter som riktar sig till alla anställda i form av medarbetardialoger och satsningar på säkerhet och hållbarhet.

SÄKERHET

Arbetsmiljöfrågorna har stort säkerhetsfokus, vi har många farliga arbetsmoment där bristande säkerhet kan få väldigt allvarliga konsekvenser. Säkerheten är högt prioriterad i alla led, från företagsledning ned till varje individ.

Skyddsombuden deltar i det systematiska arbetsmiljöarbetet och en kontinuerlig samverkan mellan ledning och skyddsombud sker i en övergripande arbetsmiljögrupp. För att främja diskussioner inom det egna affärsområdet finns även fyra underliggande arbetsmiljögrupper. I arbetsmiljögrupperna diskuteras förebyggande åtgärder, riskanalyser, skydds- och miljöronder, händelser och uppföljning av dessa, förändringar, nya lagar m.m.

En viktig förutsättning för vårt förbättringsarbete är att risker och tillbud rapporteras in i ett händelserapporteringssystem, som alla medarbetare uppmanas att använda. Händelsen ställs till närmaste chef eller annan person som utreder åtgärder så att händelsen inte ska upprepas.



RAPPORTERADE RISKOBSERVATIONER, TILLBUD SAMT OLYCKOR

ANTAL RAPPORTERADE HÄNDELSE

	2016	2015	2014
Olyckor			
varav kvinnor/män	16 (3/13)	15 (3/12)	14 (1/13)
Riskobservationer/tillbud	97	70	42
Övrigt	14	3	4
Totalt antal rapporterade händelser	127	88	60

I samband med allvarliga tillbud eller allvarliga olyckor sker också en rapportering till Arbetsmiljöverket. Under 2016 har tre händelser anmälts. Vid alla tre tillfällena var det entreprenörer inblandade, men vi har deltagit i utredningen. En olycka med strömgenomgång inträffade hos en entreprenör vid provning av elnätet. Ett tillbud där en entreprenör kopplad in en microproduktionsenhet på elnätet utan vår kännedom och ett tillbud där en bränsleleverantör hade ett fritt rullande släp på vår bränsleplan. Händelserna har lett till nya rutiner och kontakter med entreprenörer och leverantörer.

När vi hyr in personal eller anlitar entreprenörer ska de följa våra krav på säker arbetsmiljö. För att få tillträde till produktionsanläggningar krävs SSG Entré som är en utbildning i säkerhet. För andra delar av verksamheten använder vi oss av Miljö- och säkerhetsföreskrifter. I samband med revisioner där många entreprenörer är verksamma görs skydds- och miljöronder flera gånger i veckan.

HÄLSOSAM ARBETSMILJÖ

För att främja god hälsa erbjuds alla medarbetare bland annat friskvårdsbidrag och regelbundna hälsoprofilbedömningar. Vi genomför också riktade utbildningar med olika teman kring stress, kost och arbetsmiljö. Tillsammans med företagshälsan arbetar vi aktivt med hälsofrämjande, förebyggande och

rehabiliterande insatser för att påverka medarbetarnas hälsa positivt, säkerställa en säker arbetsmiljö och för att minska sjukfrånvaron. I samband med nyanställning görs hälsokontroll och drogtest. Under 2016 har alkotester genomförts vid fler tillfällen både på anställda och entreprenörer. Detta markerar att vi står för en säker arbetsplats och en hållbar arbetsmiljö.

SJUKFRÅNVARO

	2016	2015	2014
Sjukfrånvaro av total arbetstid	2,14%*	3,24%	2,49%

*2016 avser perioden mars-december

45 % av medarbetarna har haft frisknärvaro, dvs inte haft någon sjukdag under 2016.

FÖRDELNING MELLAN KVINNOR OCH MÄN

CHEFER



81%

19%

ANSTÄLLDA



77%

23%

KONCERNSTYRELSE



64%

36%

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Jönköping Energi arbetar med jämställdhet och mångfald utifrån kommunens övergripande jämställdhetsplan. Årligen görs en handlingsplan med mål och aktiviteter för jämställdhet och jämlikhet. Handlingsplanen följs upp årligen och en ny plan beslutas av styrelsen och återrapporteras sedan till Jönköpings kommun. Vi förespråkar mångfald i verksamheten bland annat genom att särskilt beakta det vid rekrytering. Alla anställda erbjuds heltidsanställning och det finns inte någon anställd med ofrivillig deltidanställning.

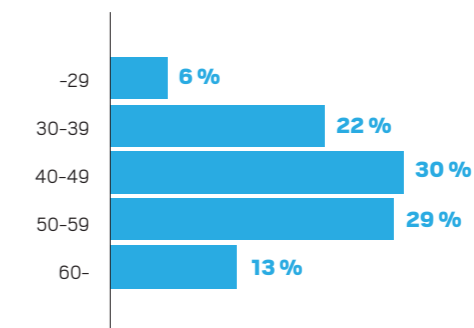
Under 2016 har branschorganisationen Energiföretagen Sverige startat Qraftsamlings – ett program för att öka jämställdhet samt andelen kvinnliga chefer. Vi har en kvinnlig chef som deltar i programmet och vi har också en mentor för en deltagare från ett annat energiföretag. Vårt mål är att andelen kvinnor som är ledare ska motsvara andelen kvinnor i hela organisationen, under 2016 har vi haft en liten ökning av andelen kvinnliga ledare.

262 anställda

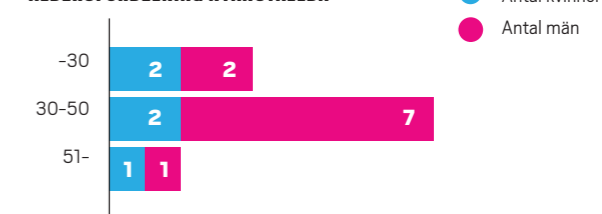
PERSONALOMSÄTTNING (%)

Kvinnor	8,1
Män	5,0
Totalt	5,7

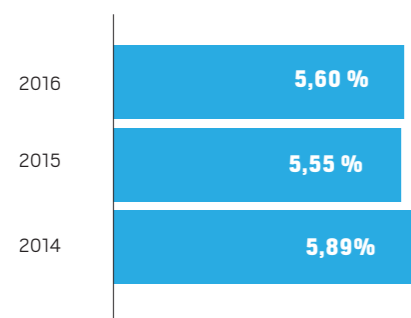
ÅLDERSFÖRDELNING ANSTÄLLDA



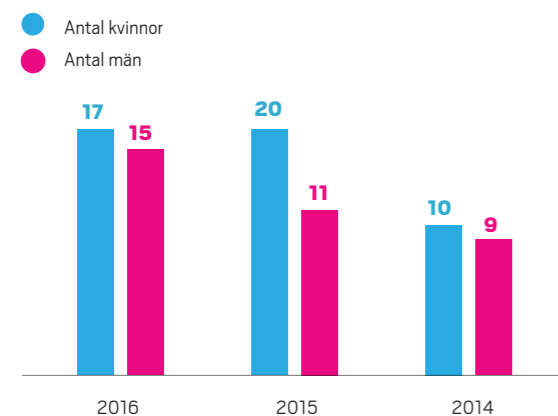
ÅLDERSFÖRDELNING NYANSTÄLLDA



ANDEL UTLANDSFÖDDA MEDARBETARE



FÖRÄLDRALEDIGHET, HEL- OCH DELTID ÖVERSTIGANDE 1 MÅNAD



KRÄNKANDE BEHANDLING

Jönköping Energi accepterar inte någon form av kränkande handlingar på våra arbetsplatser.

Alla har ansvar för att kränkande behandling inte förekommer och arbetsgivaren har det yttersta ansvaret. Alla medarbetare ska medverka till goda arbetsförhållanden och har en moralisk skyldighet att agera om kränkande behandling förekommer. Som stöd finns en rutin för hur vi förebygger och hur vi ska agera om någon upplever kränkning. Uppföljning sker genom medarbetarundersökning och medarbetarsamtal. Under året har vi haft utbildning för ledare i organisatorisk och social arbetsmiljö.

KOMPETENSFÖRSÖRJNING

Jönköping Energi arbetar med att vara en attraktiv arbetsgivare. Vi vill både behålla och utveckla våra anställda och att locka till oss nya medarbetare. Hela vår bransch står inför utmaningen med fortsatt stora pensionsavgångar och att yngre personer byter jobb oftare. Vi har svårt att hitta personal med rätt kompetens till flera av våra yrkesgrupper.

Vi vill väcka intresse för energibranschen bland unga tjejer och killar, därför har vi medverkat i temavecka om energi för årskurs nio. Vi har också sedan flera år tillbaka ett samarbete med Upptech som heter Energijakten, och riktar sig till femteklassare. Syftet med Energijakten är att få eleverna att

fundera kring energins ursprung, hur vi använder den och hur den kan användas i framtiden.

Vi anställer sommarjobbare varje år, och arbetsuppgifterna är främst inom områden som är oftast ses som könstereotypt manligt. Därför har vi som mål att fler tjejer får testa på de arbetsuppgifterna och därmed få en jämnare könsfördelning bland våra sommarjobbare.

ANTAL MEDARBETARE SOM ÄR BERÄTTIGADE TILL PENSION INOM 5 ÅR OCH 10 ÅR.

BEFATTNING	INOM 5 ÅR	INOM 5-10 ÅR	KVINNOR/MÄN
Ingenjörer	8	10	0/18
Tekniker/montörer	14	11	0/25
Övriga	3	11	7/7
TOTALT	25	32	7/50

KOMPETENSUTVECKLING

Behovet av kompetens tas upp vid utvecklingssamtalet mellan medarbetare och chef. Varje medarbetare ska ha en dokumenterad individuell utvecklingsplan med mål och kompetensutveckling.

Under året har två informationsträffar och en dags personalträff genomförts. Vi har också erbjudit en föreläsning om stress, att prestera och samtidigt må bra till all personal. Lagstadgade utbildningar har genomförts där det krävs för yrkesrollen och yrkesspecifik kompetensutveckling erbjuds också för utveckla medarbetarna efter behovet i verksamheten.

För att stärka ledarrollen har ledarutbildning för samtliga ledare genomförts vid två tillfällen främst i visions- och målarbetet. I vår ledarutveckling ingår också en Chefsdialog, där samtliga ledare med process eller personalansvar träffas för dialog om utvecklingsfrågor. Fem sådana halvdagar genomfördes under 2016.

Under 2017 kommer vi utveckla ovanstående delar vidare inom ramen för medarbetarprogrammet.

ANTAL TIMMAR KOMPETENSUTVECKLING 2016



Dessa siffror visar utbildningar som genererar kursintyg, framförallt lagstadgade utbildningar. Kompetensutveckling sker också genom seminarier, medverkan i nätverk och interna utbildningar som inte syns i statistiken.



Linnea Pettersson och Jonas Philip från skifflag 2 på Kraftvärmeverket Torsvik.

VI OCH MILJÖN

JÖNKÖPING ENERGIS MILJÖARBETE

Vi arbetar hela tiden med att vår påverkan på miljön ska vara så liten som möjligt. Genom vårt ISO 14001-certifierade ledningssystem jobbar vi kontinuerligt med ständiga förbättringar, och arbetet fokuserar på förebyggande åtgärder och att identifiera risker ur både miljö- och arbetsmiljösynpunkt. Arbetet följs upp löpande bland annat genom revisioner, skydds- och miljöronder samt rapporterade risker och händelser. Årligen genomförs en gemensam ledningens genomgång för miljö, arbetsmiljö och säkerhet och målen är helt integrerade i affärsmålen.

KLIMATPÅVERKAN

Klimatpåverkan är en strategisk fråga som vi jobbar med och styr i vår vardag genom att använda rätt bränslen i produktionen av energi till våra kunder. Det handlar också om att jobba med att hålla resursanvändning nere och att ha god tillgänglighet i våra anläggningar. På så sätt ger vi också förutsättning till en god ekonomi.

Under 2016 har vi haft flera mål för att minska vår klimatpåverkan. Vi har bland annat påbörjat energikartläggning för att minska energiförbrukningen och arbetat med att så långt som möjligt undvika att använda olja i vår produktion av fjärrvärme. Den fossila andelen bränsle till fjärrvärmens blev 3,2 % vilket är lägre än någonsin!

Eftersom klimatpåverkan är ett globalt miljöproblem är det viktigt att se hela påverkan som uppstår kring verksamheten och inte bara det som kommer ut i vår skorsten eller från bränslet. För att redovisa totala klimatpåverkan gör vi och flera andra energibolag Klimatbokslut. I det redovisas utsläppen i tre scope enligt standarden Greenhouse Gas Protocol. Scope 1 är direkta utsläpp från vår egen verksamhet. Scope 2 är förbrukning av el i vår verksamhet. Scope 3 är den indirekta klimatpåverkan som uppstår uppströms eller nedströms vår verksamhet. I klimatbokslutet jämför man också med vad alternativet hade varit om Jönköping Energi inte funnits.

Den största klimatpåverkan sker framförallt genom att vi använder avfall som bränsle för produktionen av fjärrvärme och el, men också från den el som går åt till våra interna

processer. Trots den klimatpåverkan som uppstår väger ändå nyttan över till det positiva när man slipper producera värme och el på något annat sätt och genom att undvika deponering av avfall. Resultatet blir att Jönköping Energi totalt sett bidrar med att minska klimatpåverkan med totalt motsvarande -259 000 ton koldioxidkvalenter genom sin verksamhet.

Klimatbokslutet för 2016 visar på en något större klimatpåverkan jämfört med 2015. Detta beror framförallt på ökad elförbrukning det första driftåret med den nya elpannan för ångproduktion till Munksjö. Vi har också haft två längre driftstopp i det avfallseldade kraftvärmeverket på Torsvik under året. Under våren stod turbinen stilla och under hösten pannan. Detta har gjort att vi tagit emot en mindre mängd avfall och att vi haft en mindre elproduktion än planerat, även om elproduktionen till viss del tagits igen av biopannan.

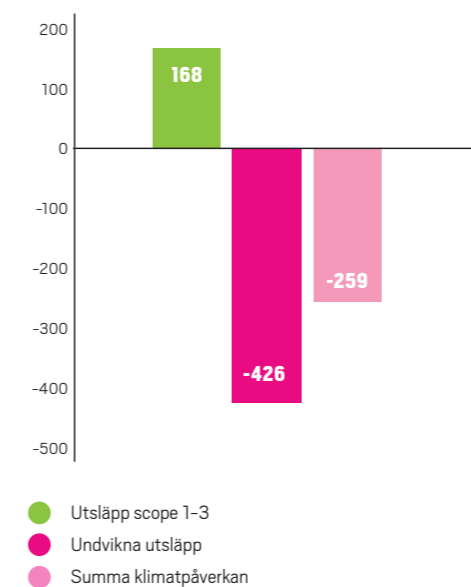
Mer information om klimatbokslutet finns på vår hemsida! Jönköping Energi omfattas av EU:s handel med utsläppsrätter. 2016 tilldelades vi 106 766 utsläppsrätter och 55 532 utsläppsrätter förbrukades, över 90 % av de förbrukade kommer från den fossila andelen i avfallet.

ENERGIEFFEKTIVISERING

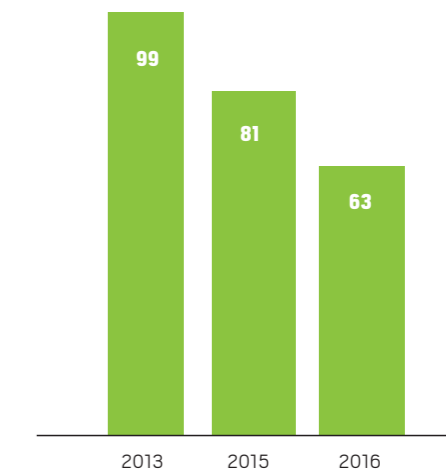
Vi omfattas av den nya lagen om energikartläggning i stora företag och har tidigare inte genomfört någon energikartläggning. Vi har valt att ta in energifrågan som en utökning till vårt miljöcertifierade ledningssystem och genomföra kartläggningarna med egen personal. Detta kommer att pågå under fyra år, och arbetet kommer att granskas av extern revisor under 2017.

Våra produktionsprocesser kräver en hel del energi och det finns potential att bli effektivare. Energiförbrukning är ett av de viktiga fokusområden vi identifierat för att minska vår klimatpåverkan. Vår energiförbrukning är till viss del beroende av vädret och förbrukningen hos våra kunder, men det finns också möjlighet att påverka genom styrning i anläggningar eller vid val av ny utrustning. Under kartläggningens första år har vi fokuserat på de motorerna och pumparna med störst effekt på Kraftvärmeverket Torsvik, vilket motsvarar stor del av vår elförbrukning

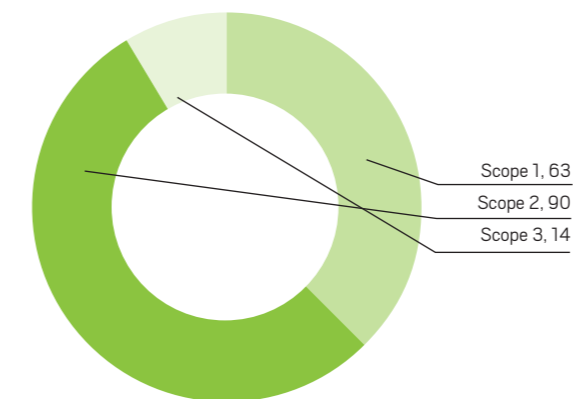
VÄXTHUSGASUTSLÄPP MED UNDVIKNA UTSLÄPP 2016, (TUSEN TON CO2-EKV.)



DIREKTA UTSLÄPP (TUSEN TON CO2-EKV.)



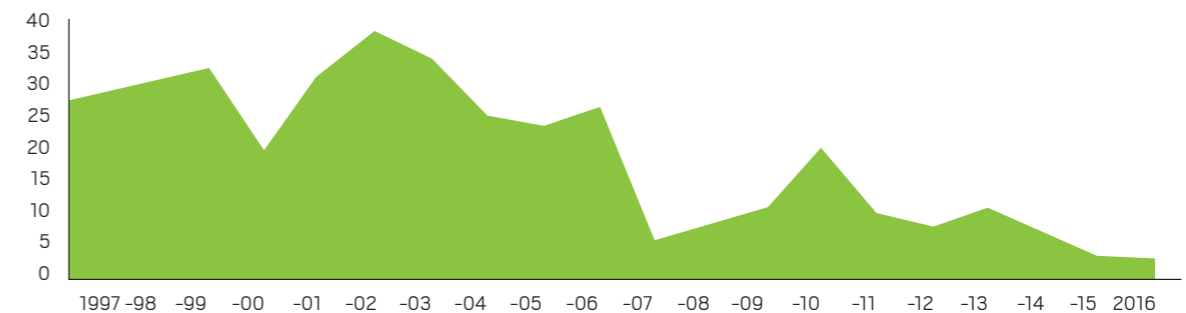
VÄXTHUSGASUTSLÄPP SCOPE 1-3 2016 (TUSEN TON CO2-EKV.)



ENERGIFÖRBRUKNING FÖR PROCESSER OCH LOKALER 2016

Elförbrukning	106 GWh
Fjärrvärmeförbrukning	5 GWh
Transporter	1 GWh

FOSSIL ANDEL AV BRÄNSLE TILL FJÄRRVÄRME, %



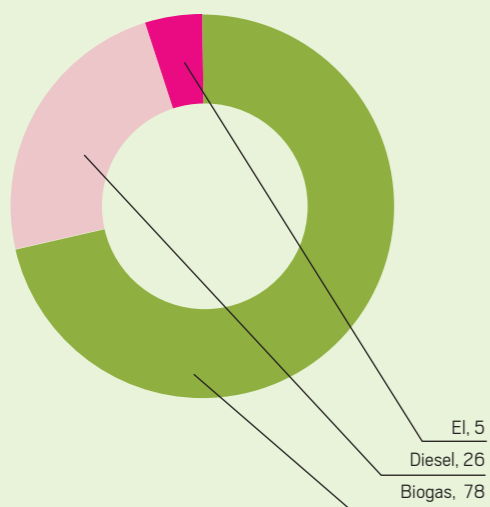
TRANSPORTER

Vår verksamhet finns på många platser i Jönköpings kommun vilket skapar en del resor. Vi har länge arbetat med att öka andelen förnybara bränslen och när vi köper nya bilar väljer vi alltid biogasbilar eller elbilar i första hand, och vi strävar efter att använda dubbfria däck. För kortare resor finns också elcyklar och busskort att nyttja. Vid längre tjänsteresor föredrar vi tåg framför flyg, och kollektivtrafik före bil och taxi. För att främja cyklandet till och från jobbet har alla anställda blivit erbjudna att teckna förmånscykel.

BIOLOGISK MÅNGFALD

Utredningar om hur den biologiska mångfalden påverkas görs framförallt i samband med större byggnationer. Senast var detta aktuellt när vi byggde vindkraftverk vid Brahehus, hittills har vi inte hittat några döda fåglar eller fladdermöss vilket följs upp månadsvis. När luftledningarna ersätts med nergrävd kabel minskar mängden ledningsgatorna i naturen, och det kommer sannolikt gynna vissa arter och missgynna andra.

Vi har två vattenkraftsstationer i Röttleån och Huskvarnaån. I båda systemen finns naturliga hinder i form av för höga fall för att fisk ska kunna vandra upp från Vättern till sjösystemen. Istället för att maximera elproduktionen försöker vi hålla en jämn nivå i sjösystemen för att både växter och djur ska kunna leva och fortplanta sig. Vi tar också hänsyn till att det finns många fastighetsägare med bad och bryggor i sjöarna.

ANTAL TJÄNSTEBILAR**BULLER OCH LUKT**

I vår verksamhet hanterar vi avfall vilket innebär risk för lukt. Vår målsättning är att det inte ska uppstå någon lukt som stör vare sig boende, allmänhet, företag eller medarbetare. Vi lyckas inte alltid med det och därför jobbar vi kontinuerligt med förbättringar. Vi vill gärna att de som störs av vår verksamhet hör av sig till oss för att vi ska kunna göra rätt åtgärder för att minimera lukt. Detta hjälper oss i vårt förbättringsarbete. I samband med luktstörningar under 2016 startades en förbättringsgrupp på Torsvik och därefter har flera åtgärder vidtagits och arbetet fortsätter under 2017.

I vår verksamhet förekommer buller dels från produktionsenheter men också från grävarbeten i fält. Vi får sällan klagomål på våra fjärrvärmeanläggningar, medan grannar till vindkraftverken har haft synpunkter. Vi reglerar produktionen på vindkraftverken för att begränsa ljudstörningar samt störningar i form av skuggor från vindkraftverken.

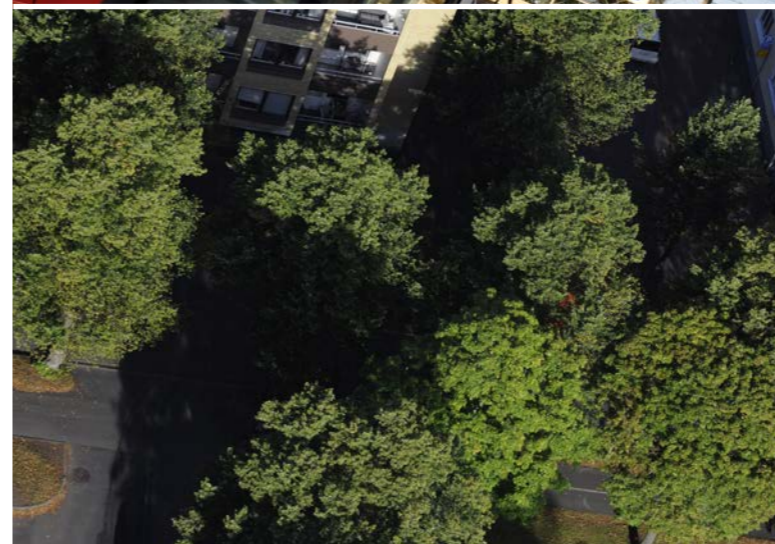
AVFALL

Vi har rutiner för att hantera avfall på ett korrekt sätt. Avfallet sorteras på våra egna miljöstationer och en del av avfallet går att återvinna. Våra stora avfallsmängder är våra askor och därför arbetar vi med att hitta möjligheter att använda dem på bra sätt. All biobränsleaska från kraftvärmeverken återförs till skogsmark. När askan återförs till skogen sluts kretsloppet och risken för försurning minskar. Försurning är ett av de miljömålen som är svåra att nå i Jönköpings Län.

Askan från avfall är inte möjlig att använda på samma sätt. Bottenaskan, som kallas slagg, sorteras noggrant för att få ut så mycket metaller som möjligt till återvinning. Det som blir kvar används för att täcka kommunens deponi. Flygaskan från avfallspannan skickas i dag till Norge där den stabiliseras och används för att fylla ett kalkbrott. Under de sista åren har ett projekt om karbonatisering av askan pågått för att undersöka om det går att ta hand om den på närmare håll. Projektet avslutas under 2017.

ASKA 2016

Bioaska till skogen	2 454 ton
Slagg för täckning av deponi	24 599 ton
Flygaska som skickas till Norge	4 707 ton



När askan återförs till skogen sluts kretsloppet och risken för försurning minskar. Försurning är ett av de miljömålen som är svåra att nå i Jönköpings Län.



VÅRA INKÖP AV MATERIAL OCH RESURSER

Jönköping Energi förbrukar en hel del material och tjänster i form av bränslen, reservdelar, kemikalier, kablar, entreprenörer och konsulter mm. Att ställa hållbarhetskrav vid inköp har identifierats som en av våra väsentliga hållbarhetsfrågor. Sedan ungefär ett år tillbaka har vi en samlad inköpsfunktion som ska samordna och hjälpa verksamheten att styra inköp på ett systematiskt sätt. Under året har arbetet framförallt bestått i att kartlägga våra inköpsmönster.

Arbete pågår för att hitta fler gemensamma nämnare mellan projekten samt ekonomiska och hållbarhetsmässiga krav. Vi har sedan länge rutiner för att ställa miljökrav på våra leverantörer vid inköp, med saknar system för att följa upp dem på ett bra sätt. Under 2017 kommer vi jobba vidare med hur vi ska ställa hållbarhetskrav och följa upp dem. Vi planerar också att införa en uppförandekod för leverantörer.

Vi arbetar också med att byta ut material med farliga ämnen. Vi köper inte längre in kreosotimpregnerade stolpar när det finns alternativ, sedan ett par år tillbaka har vi i stället köpt fanerstolpar. Vi köper också en stor andel kabelmaterial utan PVC och kabelskarvar utan isocyanater. När vi handlar upp markentreprenad ställer vi alltid miljökrav på fordon och maskiner.

Totalt har vi ca 1 200 leverantörer som levererar varor och tjänster till ett värde av 839 miljoner kronor 2016. Av dessa står 110 leverantörer för 87 % av kostnaderna.

ENERGI OCH BRÄNSLEN

Råvaror till produktion

Biobränsle som träflis kommer från närområdet och träpulver kommer från ett fåtal leverantörer i södra Sverige. Avfall kommer till största del från Jönköpingsregionen, men vi tar även emot avfall från Norge och Storbritannien. Olja används som reserv och förbrukningen är därför låg. Vårt sätt att köpa och styra flödena av råvaror är väl genomarbetat.

El

För att optimera vår elhandel efter kundernas förbrukning,

säljs all el vi producerar vidare och behovet för våra kunder köps sedan in. Ursprunget på elen säkerställs genom ursprungsgarantier på förnybar energi till alla våra kunder.

Fordonsgas

Idag producerar vi ca 70-80% av den fordonsgas som vi distribuerar. Vårt avtal med Länsstrafiken gör att vi balanserar vår egen produktion med inköp av de mängder vi inte själva klarar att producera.

STÖRRE BYGGPROJEKT

Projekt leds enligt en gemensam projektrutin och krav vid inköpen styrs mycket av vilken typ av projekt som ska genomföras. Under 2016 har vi inte haft några större projekt. Stora projekt som ligger framför oss är bland annat ny generator, ombyggnad av vattenrening för rökgaskondensat och förnyelse av några fördelningsstationer.

ENTREPRENADTJÄNSTER OCH MATERIAL FÖR NÄTEN

För utbyggnad av våra olika nät är det främst lokala markentreprenadföretag, tillverkare och grossister av ledningsmaterial och rör för el och kommunikation samt tillverkare av mät och reglerutrustning för näten. Tillverkare av material för denna kategori är till största del svenska och danska leverantörer.

RESERVDELAR OCH UNDERHÅLLSTJÄNSTER

Underhåll är till största delen underhållsmaterial och externt köpta tjänster för att hålla verksamhetskritiska produktionsprocesser igång. Materialet är oftast kopplat till reservdelslistor från tillverkaren av en specifik utrustning. Leverantörerna är både svenska och utländska.

LEDNING OCH STYRNING AV VERKSAMHETEN

I denna grupp ingår t.ex. marknadsföringsmaterial, IT-tjänster och hårdvara, konsulttjänster och försäkringar. Inköpen görs i huvudsak från svenska leverantörer.

VI ÄR MED OCH UTVECKLAR DEN HÅLLBARA STADEN

Jönköping är en stad som växer och utvecklas och i med det byggs nya områden för bostäder och företag. För oss är det viktigt att vara med och utveckla Jönköping och bidra till att skapa en stad som är hållbar idag och för kommande generationer. Vi samarbetar med Jönköpings kommun och andra aktörer i planeringen av nya stadsdelar och deltar i forum och utvecklingsprojekt inom hållbar stadsutveckling.

Inför 2017 satsar vi på att erbjuda solceller till våra villakunder och att bygga ut laddinfrastrukturen för elfordon i Jönköping. Erik Wiström är affärsutvecklingschef på Jönköping Energi och ansvarar för att sjösätta de båda projekten, han berättar mer om hur långt vi kommit.

SOLCELLER TILL VILLAKUNDER 2017

Under 2016 drog vi igång arbetet med fokus på att kunna erbjuda våra kunder ett solcellserbjudande. Det finns en efterfrågan bland våra kunder kring solceller, och det finns en naturlig koppling till våra övriga tjänster. Jönköping Energi vill därför vara med i den utveckling som sker.

– Vi vill uppmuntra människor att satsa på miljöanpassade alternativ. Det bidrar till utvecklingen av en hållbar stad och region, berättar Erik.

Som ett första steg för att komma igång valde vi att fokusera på villakunder. Vi granskade den befintliga marknaden för att kunna ställa rätt krav i en upphandling och hitta rätt samarbetspart. Viktiga faktorer vid val av leverantör och samarbetspart var hög kvalitet på produkten, leverantörens servicenivå men också hur solcellerna tillverkats både miljömässigt samt ur sociala aspekter.

Under hösten 2016 skrev vi under ett avtal med Svea Renewable Solar, och planen är att vi ska kunna börja erbjuda solcellspaket till villakunder under våren 2017. Kunderna kommer att köpa sin anläggning från oss och vår samarbetspart kommer stå för leverans och montering. Utifrån den kunskap vi har idag ska solcellerna ha en livslängd på 20-30 år och sedan ska materialet kunna återvinnas, förklarar Erik.

– Vi vill också utveckla konceptet med solceller och i nästa

steg kunna erbjuda det till företag och bostadsrättsföreningar, men det är något vi får arbeta vidare med under 2017, säger Erik.

DET SKA VARA SMIDIGT ATT KÖRA ELBIL

I centrala Jönköping finns det sedan flera år tillbaka publika laddstationer för elbilar, som Jönköpings kommun har installerat och ansvarat för. Under 2017 kommer Jönköping Energi ta över de befintliga laddstationerna och arbeta vidare med att utveckla laddinfrastrukturen i staden.

Vi kommer att satsa på flera olika typer av laddare. Snabbladdare är tänkta att placeras ut på strategiska platser, exempelvis utmed E4:an. Snabbladdning behövs för dem som ska ta sig längre sträckor med sin elbil och har behov av att snabbt kunna fylla på för att sedan kunna resa vidare. Samtidigt kommer vi att utveckla ett koncept som kallas destinationsladdning i anslutning till arbetsplatser och bostäder. Destinationsladdarna har en lägre effekt än snabbladdare, men är billigare att använda och fungerar utmärkt för att exempelvis ladda upp sin elbil över natten.

I dagsläget finns det 14 kommunala laddstationer i Jönköping, planen är att det under 2017 kommer att öka till ett 20-tal. Inom en tvåårsperiod tror vi på en dubbling. Vi följer kontinuerligt utvecklingen med elbilar och smarta lösningar för olika typer av laddstationer.

– Vi ser en enorm utveckling på det här området, och vi vill vara med och bidra till en fossilfri bilflotta i framtiden. Men biltrafiken bidrar inte bara till utsläpp, en annan viktig aspekt är buller, vilket också minskar när man använder elfordon, förklarar Erik.

Det ska vara smidigt för våra kunder att nyttja laddtjänster hos oss, därför samarbetar vi med Fortum som har utvecklat ett ladd- och betalsystem som heter Charge and Drive. Vi satsar på konkurrenskraftiga priser men var vi landar är inte klart ännu.

– I samarbete med Länstrafiken tittar vi också på en lösning där busslinje 17 till Strandängen ska kunna köras med en ren elbuss alternativt en laddhybrid. Enligt planen kan det bli verklighet hösten 2018, säger Erik.

För att kunna förverkliga busslinjen och bygga ut infrastrukturen med laddstationer har vi fått bidrag från Klimatklivet, som är ett EU-bidrag, som motsvarar ungefär hälften av den beräknade investeringskostnaden.

”VI VILL UPPMUNTRA MÄNNISKOR ATT SATSA PÅ MILJÖANPASSADE ALTERNATIV. DET BIDRAR TILL UTVECKLINGEN AV EN HÅLLBAR STAD OCH REGION”

”VI SER EN ENORM UTVECKLING PÅ DET HÄR OMRÅDET, OCH VI VILL VARA MED OCH BIDRA TILL EN FOSSILFRI BILFLOTTA I FRAMTIDEN.”



GOD EKONOMI

För att kunna bedriva en verksamhet som tar hänsyn till både människor och till miljö behövs det en god ekonomisk grund. Vår verksamhet styrs inte av kortsiktiga mål utan vi verkar för långsiktighet genom att satsa på hög servicegrad, hög leveranssäkerhet, utveckling av tjänster, god kundkontakt och konkurrenskraftiga priser.

HÄNDELSE UNDER ÅRET

Under året har inga prishöjningar gjorts på de tjänster vi levererar vilket gynnat vår position på marknaden. Året inleddes med ett kallt kvartal som gav oss en bra resultatmässig och omsättningsmässig start på året i flera nyttigheter. Framst har värmeaffären gynnat genom en hög försäljning och en hög leveranssäkerhet. Trots två haverier i våra anläggningar vi klarat våra leveranser till slutkund. Året har varit förhållandevis torrt vilket gav en låg elproduktion i våra vattenkraftverk.

2016 har till stor del präglats av utbyggnaden av Stadsnätet i kommunen vilken ställt stora krav på organisationen. Med stor hjälp av våra kompetenta medarbetare följer utbyggnaden den plan som är beslutad. Driftsäkerheten i vårt elnät har varit hög under året. Biogasverksamheten har under året bedrivits med en bantad organisation. Trots det har leveranssäkerheten till vår största kund, stadens bussar, varit 100 %. Det är dock svårt att få lönsamhet i biogasverksamheten och därför har vi på uppdrag av ägaren genomfört en utredning om biogasens framtid. Beslut om eller hur verksamheten ska drivas vidare ligger nu hos ägaren.

Bolaget har under året haft en god likviditet och gynnat av det låga ränteläge som har varit på marknaden. Vi kan lägga ett bra år bakom oss med goda leveranser och en hög leveranssäkerhet till kund, trots att vi drabbats av flera större driftstörningar inom vår värmeproduktion.

ARBETE FÖR ATT MINSKA RISKER

Hantering av olika typer av risker är en betydelsefull funktion i vår verksamhet. De risker som identifierats hanteras i vår elhandelspolicy, elproduktionspolicy, policy för egen elförbrukning, finanspolicy med flera. Avsikten med detta arbete är att begränsa de omedelbara effekterna av prisfluktuationer på marknader vi inte kan påverka som exempelvis el- och finansmarknaderna. Andra risker som kan påverka vår verksamhet i stor omfattning och som ligger utanför vår kontroll är olika regleringar och skatter som påverkar vår lönsamhet i våra olika affärer.

ANTI-KORRUPTION

I våra rutiner för intern kontroll ingår ett stort antal kontrollpunkter som exempelvis berör inköp, leverantörsfakturor och betalningsflöden. Det finns också en rutin för hur de anställda ska undvika muta och vad som är godtagbara förmåner. Påminnelse om rutinen och om hur vi bör agera görs via intranätet årligen och vid introduktionen för nyanställda. Vi har också en rutin för hantering av bisyssla för att undvika att konkurrerande verksamhet eller jävsituationer, uppföljning sker i medarbetarsamtalet.

INVESTERINGAR

För att verksamheten ska kunna bedrivas även i framtiden behöver vi investera i effektiva anläggningar och utrustning. Investeringar sker inom elnätsverksamheten för att kunna bibehålla en hög leveranssäkerhet samt möta kraven från samhället då staden befinner sig i ett skede av tillväxt. Inom fjärrvärmeverksamheten sker också stora investeringar för att bibehålla en effektiv produktion samt bygga ut fjärrvärmens till nya områden samt förtäta befintliga områden. Stora investeringar har även skett inom Stadsnätet där vi fått huvuduppdraget att bygga ut stadens och även landsbygdens fibernät inom kommunen. Totala investeringarna uppgick under året till ca 230 miljoner kronor.

RESULTAT FÖR 2016

Det har varit ett bra år ur ett ekonomiskt perspektiv och resultatet i koncernen före skatter hamnade på 105 miljoner kronor.

FLERÅRSÖVERSIKT (BELOPP I TKR)

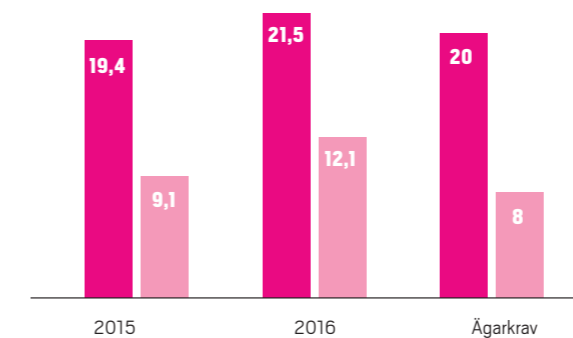
KONCERNEN	2016	2015
Nettoomsättning exkl. punktskatter	1 167 053	1 101 594
Rörelseresultat	150 211	120 760
Resultat efter finansiella poster	105 272	71 561
Balansomslutning	4 027 665	4 044 443
Eget kapital	867 442	784 157
Soliditet, %	21,5	19,4
Avkastning på eget kapital, %	12,1	9,1
Medelantal anställda, st	262	267

Ägaren har mål för oss avseende soliditet och avkastning på eget kapital.



SAMMANDRAG MÅLTAL

- Soliditet %
- Avkastning på justerat eget kapital %



Mer information finns i koncernens årsredovisning.

GRI-INDEX

Jönköping Energi redovisar sitt hållbarhetsarbete enligt GRI Standards, nivå inspirerad, för första gången för året 2016. För 2017 kommer rapporten redovisas på nivå Core. Rapporten beskriver hur Jönköping Energi driver sitt hållbarhetsarbete

och resultaten av det för 2016. I tabellen nedan anges var i rapporten informationen finns kopplat till GRI-standarden. Redovisningen har inte granskats av extern part, men det är vårt mål till nästa år.

GRI-INDIKATOR	KOMMENTAR	SIDA
ORGANISATIONSPROFIL		
102-1	Organisationens namn	Jönköping Energi AB
102-2	Varumärken, produkter eller tjänster	6
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Kjellbergsgatan 3, Jönköping
102-4	Länder som organisationen verkar i	Sverige
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	6
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	6
102-7	Organisationens storlek	Avsteg: iv ej relevant
102-8	Personalstyrka	Avsteg: b och d-f ej relevant. Inhyrd personal bedöms inte utgöra betydande andel.
102-9	Organisationens leverantörskedja	29
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	6
102-11	Beskrivning av om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen	24
102-12	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerade principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till	ISO 14001. Biogödseln är certifierad enligt SPCR 120. Vi följer även riktlinjerna för GRI och Greenhouse Gas Protocol. Jämställhetsdeklaration CEMR.
102-13	Medlemskap i föreningar och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer	"Energiföretagen Sverige, SVEBIO, Svensk Vattenkraftförening, Svenska Stadsnätsföreningen, Pacta, Sveriges Energiföreningars riksorganisation, Energiforsk, Miljörevisorer i Sverige, SFK Utveckling AB, Aca demic Work, Safepac, Avfall Sverige, SIQ institutet för kvalitetsutveckling, FTF arbetsmiljö, KFS, Jönköpings Läns Luftvårdsförbund, Vätternvårdsförbundet, Sveriges informatörer, Jönköpings lokal TV-förening, LogPoint Business Network, Intertek, EFO AB, Sveriges gasföreståndareförening, NMC Nätverket för Hållbart Näringsliv, Svensk Vindenergi, CSR Småland
EU1	Installerad effekt	15
EU2	Energiproduktion	15
EU3	Antal kunder	15
EU4	Längd på transmissions- och distributionsledning	16
EU5	Tilldelning av utsläppsrätter för koldioxid	24
EU11	Kraft- och värmeverks produktions effektivitet	Avgränsat till Kraftvärmeverket Torsvik. Verkningsgraden utan rökgaskondensering 2016: KVV1 avfall 90%, KVV2 bio 87%.
EU15	Prognos pensionsavgångar, andel anställda som ska pensioneras inom 5-10 år	22
STRATEGI		
102-14	Vd har ordet	4
ETIK OCH INTEGRITET		
102-16	Organisationens värdegrund och uppförandekod	10
STYRNING		
102-18	Bolagsstyrning	6
INTRESSENTER		
102-40	Lista över organisationens intressentgrupper	9
102-41	Andel av personalstyrka som omfattas av kollektivavtal	Samtliga anställda har kollektivavtal.
102-42	Tillvägångsätt för identifiering och urval av intressenter	8
102-43	Metod för intressentdialog	8
102-44	Områden som intressenterna lyft fram samt hur man hanterat dem	8, 9

GRI-INDIKATOR	KOMMENTAR	SIDA
INFORMATION OM REDOVISNINGEN		
102-45	Enheter som ingår i redovisningen	6
102-46	Rapportens innehåll och gränsdragningar	8, 9
102-47	Lista över de väsentliga hållbarhetsaspekterna	8, 9
102-48	Ändringar av information i tidigare rapport	Inte relevant, detta är vår första rapport.
102-49	Förändringar av väsentliga hållbarhetsaspekter och avgränsningar sedan förra rapporten	Inte relevant.
102-50	Redovisningsperiod	Kalenderåret 2016
102-51	Datum för senast redovisad rapport	Inga tidigare hållbarhetsrapporter har getts ut
102-52	Redovisningscykel	Årligen från 2016
102-53	Kontaktperson gällande redovisningen	Margareta Karsberg, Kvalitets- och miljöchef
102-54	Nivå på GRI redovisning	Inspirerad
102-55	GRI-index med hänvisningar	34, 35
102-56	Policy för extern bestyrkning	Ingen granskning har genomförts av denna rapport.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

GOD EKONOMI		
201-1	Ekonomiskt värde	Avsteg: a. i-iii underlag saknas Avsteg: b ej relevant
103-1-3	Management approach	32

KLIMATPÅVERKAN		
305-1	Utsläpp av växthusgaser - scope 1	25
305-2	Utsläpp av växthusgaser - Scope 2	25
305-3	Utsläpp av växthusgaser - Scope 3	25
305-5	Minskning av utsläpp av växthusgaser	25
103-1-3	Management approach	24

ARBETSFÖRHÅLLANDEN		
401-1	Nyanställda och personalomsättning	21
403-2	Skade- och sjukdomsstatistik	20, 21
405-1	Mångfald i ledningsgrupp, styrelse och bland anställda	21
103-1-3	Management approach	20, 21

TILLGÄNGLIGHET		
EU27	Frånkopplingsärenden	16
EU28	Avbrottsfrekvens (elnät, fjärrvärme, stadsnät)	16
EU29	Avbrottslängd (elnät, fjärrvärme, stadsnät)	16
EU30	Tillgänglighetsfaktor (fördelat på energikälla och energislag)	Avgränsat till Kraftvärmeverket Torsvik
103-1-3	Management approach	12-16

ENERGIEFFEKTIVISERING		
302-1	Energiförbrukning inom organisationen	24, 25
103-1-3	Management approach	24

HÅLLBARA INKÖP		
308-1	Nya leverantörer som har granskats utifrån miljökrav	Avsteg: Data inte tillgänglig
103-1-3	Management approach	29

MATERIAL OCH RESURSANVÄNDNING		
Material och Resursanvändning		Saknar relevant nyckeltal enligt GRI-standarden, vi undersöker om vi kan skapa ett eget sätt att mäta.
103-1-3	Management approach	29

KLIMATSMARTA OCH ENERGIEFFEKTIVA PRODUKTER OCH TJÄNSTER		
302-1	Energiförbrukning inom organisationen	24, 25
305-1	Utsläpp av växthusgaser - scope 1	25
305-2	Utsläpp av växthusgaser - Scope 2	25
305-3	Utsläpp av växthusgaser - Scope 3	25
103-1-3	Management approach	24

LOKALT SAMHÄLLENGAGEMANG		
Exempel från 2016		18
103-1-3	Management approach	Avsteg: Underlag saknas

KOMPETENSFÖRSÖRJNING OCH UTVECKLING		
404-1	Genomsnittlig mängd utbildning/anställd och år	Vår ambition är att förbättra insamlingen av underlag till statistik gällande kompetensutveckling.
103-1-3	Management approach	22



Jönköping Energi
Box 5150, 550 05 Jönköping
Växel: 036-10 82 00
E-post: info@jonkopingenergi.se
www.jonkopingenergi.se

